

TEMA	PREGUNTA	RESPUESTA
GESTIÓN DEL APRENDIZAJE	¿Cómo se maneja el error en los pilotos?	El modelo tiene dos consignas, la flexibilidad y la responsabilidad. La flexibilidad se refiere a reconocer que el error es parte fundamental del aprendizaje y que son inevitables en toda intervención social, por lo cual se pueden introducir cambios al modelo original planteado. La responsabilidad se entiende en asumir los compromisos que se asume como programa público. Los equipos innovadores tienen la responsabilidad de cumplir con las coberturas e indicadores comprometidos en el momento de la postulación.
	Se habla mucho de la evaluación y retroalimentación del modelo. En este sentido ¿hay un proceso instaurado de evaluación o cada proyecto debe colaborar en este proceso?	Sí existe un modelo de gestión del aprendizaje, el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS. Éste consiste en explicitar los aprendizajes durante la ejecución de los pilotos e incorporarlos de forma sistemática en la ejecución de las actividades. El Modelo define que cada actor realice ciertos roles durante la ejecución, y va acompañado por instrumentos y espacios reservados para la reflexión de los aprendizajes
	Tal como se indicó no es fácil reflexionar en medio del hacer ¿Qué habilidades deben tener los equipos para gestionar el aprendizaje?	La metodología planteada en el Modelo de Pilotaje es simple y siempre va acompañada por profesionales del FOSIS que facilitaran la reflexión de los aprendizajes que el pilotaje levanta. Lo principal es destinar tiempo a los espacios reservados para la reflexión y utilizar las herramientas recomendadas para guiarla.
	¿Cómo fue que se les ocurrió estas 6 dimensiones del aprendizaje que ustedes señalan en el modelo?	El Modelo tiene su marco teórico que implicó revisión bibliográfica y revisión de experiencias nacionales e internacionales para encontrar una matriz de análisis adecuada a los pilotos de innovación social del FOSIS.
MESAS TÉCNICAS REGIONALES	Sobre la Mesa Técnica Regional que se plantea realizar en el proceso de aprendizaje, ¿qué periodicidad tendrá y qué actores son los que se espera que participen?	El modelo contempla realizar 3 Mesas Técnicas Regionales, 1 durante la etapa de Validación y 2 durante el Pilotaje. Son reuniones donde se invita a expertos(as) territoriales de la academia, sociedad civil, sector privado y sector público a reflexionar y dar retroalimentación acerca de los avances y aprendizajes que se dan en el marco de la ejecución del piloto.
	¿Los actores deben ser siempre los mismos en las mesas técnicas o se permitirá incluir a actores pertinentes de acuerdo al avance y necesidad del proyecto?	La idea es que sean siempre los mismos actores para generar continuidad. Si existe el caso que se haya identificado la necesidad de sumar personas respecto de la primera mesa, podrían ampliar la convocatoria evaluando caso en conjunto con FOSIS central.
	¿Qué información aportan los actores territoriales en las Mesas Técnicas? ¿Qué debería esperar el Equipo Innovador de esa actividad?	Los actores de diversos sectores invitados a las Mesas son expertos en temas relacionados al proyecto, es decir, tienen un alto conocimiento en el desafío, territorio, innovación, gestión de proyecto u otro. Se espera que retroalimenten al Equipo Innovador respecto del piloto, lo cual no es obligatorio incorporar por parte del Equipo Innovador.
MODELO DE PILOTAJE	¿Desde cuándo se contabiliza el inicio de la etapa de Validación?	El piloto se da por iniciado a contar de la fecha de la resolución del contrato, donde FOSIS le comunicará a través del documento debidamente tramitado. Por lo tanto, desde esa misma fecha se da inicio a la primera etapa, la Validación.
	Según la experiencia anterior una de las debilidades es la definición de supuestos, ¿Qué consejos nos darían para una buena elaboración de éstos?	Como punto de partida recomendamos revisar sus respuestas a las preguntas orientadoras para el levantamiento de los supuestos en cada una de las 6 dimensiones del aprendizaje del formulario de postulación (pregunta Plan de Pilotaje). Con el listado de sus respuestas podrán construir afirmaciones al integrar las preguntas y las respuestas, tal como se señaló en el taller realizado en la Jornada de Instalación. De esta forma podrán identificar si esas afirmaciones corresponden a incertidumbres (supuestos) para el equipo o no.
	¿Cómo se espera que se aborda el tema de los riesgos?	Los Equipos Innovadores deberán identificar los principales riesgos que enfrentan sus pilotos y prever actividades para monitorearlo y mitigarlo. En cada actualización del Plan de Pilotaje se deberá registrar las acciones asociadas a la mitigación de riesgos y actualizarla identificación de nuevos, en caso que sea necesario.
	A lo largo del piloto ¿cómo se va identificando la adopción del usuario? ¿En el proyecto existe instancias particulares para ello?	Cada piloto define cual es la mejor estrategia para medir la adopción del usuario, algunos ejemplos que se han realizado durante la Etapa de Validación para validar las estrategias son grupos focales, encuestas, llamadas telefónicas, entrevistas con actores claves, etc.
	¿Hay sugerencias de instrumentos técnicos por dimensión?	No, no es necesario tener instrumentos por dimensión. Para abordar su reflexión se incluyeron preguntas guía.
	En cuanto al aspecto de la adherencia de los usuarios(as) del piloto, ¿el ingreso de éstos considera el ingreso al registro de usuarios de FOSIS?	Sí el programa contempla registrar la Línea de Base y la Línea de Salida de cada uno de los participantes del piloto y deberán ser registrados en el sistema informático de FOSIS que tiene para el registro de esta información.
	¿Existe alguna actividad para recoger la percepción que los usuarios de los pilotos tienen respecto del mismo?	Cada piloto define cual es la mejor estrategia para ir midiendo la adopción del usuario.
ADAPTACIÓN CONTINGENCIA	¿Qué desafíos se esperan en el contexto en el que nos encontramos, ya que muchos de los pilotos se tendrán que hacer de manera on line y a distancia?	Cada piloto deberá desarrollar una estrategia que permita la ejecución del piloto en el contexto actual, para eso se elaboró un compromiso cuyo "objetivo de firmar este documento es contar con su consentimiento y compromiso en cuanto a desarrollar una estrategia de trabajo, si resultan adjudicados, que les permita desarrollar el piloto aun cuando deban hacer ajustes para poder implementarlo, obviamente sin alterar los elementos esenciales de la propuesta." En la etapa de validación deberá ser entregado esta estrategia al ADL para su aprobación y publicarla en la plataforma Innova, tal como indica el Modelo de pilotaje.
	¿Hay alguna adaptación del Modelo respecto a la contingencia Covid?	Cada piloto deberá desarrollar una estrategia que permita la ejecución del piloto en el contexto actual. El Modelo contempla en la etapa de validación incorporar la estrategia en estos contextos.
	En relación al contexto COVID-19, ¿Cómo el pilotaje incorpora dicha dimensión considerando que debemos desarrollar adaptaciones a cada proyecto? El tema del tiempo es clave y todo se hace más lento en el contexto actual, por lo tanto la cronología puede ser compleja sobre todo para el proceso de validación en vista al mes 1 del pilotaje.	En la etapa de Validación se pueden hacer los ajustes necesarios para el cumplimiento de los objetivos y componente de la iniciativa. La clave es la planificación, es decir, hacer los ajustes necesarios a la Hoja de Ruta del Plan de Pilotaje.
	Como estamos en un contexto delicado (pandemia) tendremos algunas modificaciones durante la ejecución, ¿Es posible considerar la modificación de beneficiarios? (sin alterar el público objetivo) de ser posible, hasta qué etapa podría realizarse, esto ante la eventual renuncia de participación (por situaciones propias de las familias intervenidas)	El modelo tiene dos consignas, la flexibilidad y la responsabilidad. La flexibilidad se refiere a reconocer que el error es parte fundamental del aprendizaje y que son inevitables en toda intervención social, por lo cual se pueden introducir cambios al modelo original planteado. La responsabilidad se entiende en asumir los compromisos que se asume como programa público. Los equipos innovadores tienen la responsabilidad de cumplir con las coberturas e indicadores comprometidos en el momento de la postulación.
TRANSFERENCIA DE APRENDIZAJES	De acuerdo a lo señalado, la reflexión y la transferencia del aprendizaje de los pilotos es muy importante en el Modelo de innovación social. ¿Cómo se realiza la transferencia más allá de la región? ¿qué pasa luego con esos aprendizajes?	El FOSIS central tiene la función de coordinar la etapa de Transferencia, tanto al interior como al exterior del FOSIS y la etapa de escalamiento. El modelo considera instancias de transferencias de tres tipos: - Regionales: a nivel externo de manera local con actores regionales. - Nacional: dirigido al ecosistema nacional de innovación y a las temáticas del desafío, vinculando las experiencias regionales con los actores nacionales - Internas de FOSIS: la difusión de los aprendizajes al interior de la institución, a nivel regional y nacional.
	¿Cuáles son los espacios regionales para transferir los aprendizajes de los pilotos? ¿Quién determina sobre quiénes participan en esos espacios?	El Modelo considera instancias de transferencia regionales, las cuales servirán para difundir los aprendizajes y logros a nivel local. Estas instancias consisten en las Mesas Técnicas Regionales y en actividades colectivas por definir dependiendo de los intereses de los actores locales relacionados al ecosistema de innovación y de la temática del desafío. Estas actividades serán organizadas desde el Equipo de Innova FOSIS regional, lideradas por la o el Gestor Innova FOSIS.
	Respecto a la identidad, ¿en el escalamiento podría darse el caso que sean los mismos usuarios, a través de sus organizaciones, quienes lideren? Pensando en pilotos con un componente de economía social.	Sí es posible. Debes tener en cuenta que en el escalamiento de política pública deberá identificarse a la institución pertinente que lidere la iniciativa, y que gestionará los recursos para el escalamiento y la focalización de futuras intervenciones.
	¿Se hace algún seguimiento al proceso de escalamiento en la institución en la cual se instalaría la iniciativa piloteada?	En la fase de Escalamiento deberán participar de actividades específicas, con el objetivo de transformar el piloto en un programa social que pueda ser implementado por el Ministerio Socio del Desafío. Esta fase contará con la participación de una firma consultora especialista en el diseño de programas sociales contratada por el FOSIS, quien será la responsable de transformar, en conjunto con los Equipos Innovadores y en coordinación con los Socios del Desafío, los resultados del piloto en programas sociales diseñados y contenidos en el formulario de evaluación Ex-ante (formulario para el proceso de nuevos programas sociales liderado por la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia).
	Al finalizar el proceso de pilotaje ¿Qué se obtiene específicamente a partir de la gestión del aprendizaje? ¿Existe algún producto concreto que dé a conocer los resultados y lo aprendido?	La gestión del aprendizaje permite realizar los ajustes pertinentes al piloto, obteniendo como resultado un programa de intervención social probado para luego poder replicarlo con otros usuarios. El producto concreto para dar a conocer los resultados y los aprendizajes al ecosistema es la Ppt Final que cada piloto entrega en la etapa de Cierre, la cual es publicada en innova.fosis.cl en la sección de Transferencia.