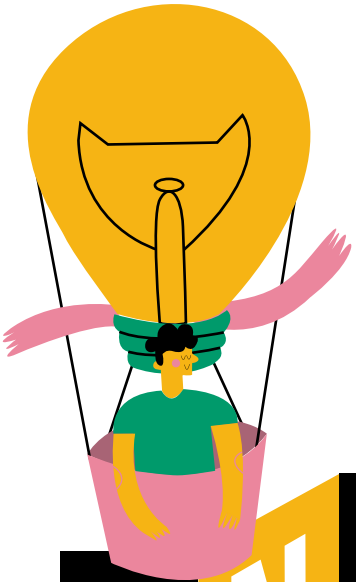


INNOVA FOSIS

PILOTEANDO INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ESTADO

CONVOCATORIA
2021

Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

FOSIS
MEJORFUTURO

¿QUÉ PROBLEMA QUEREMOS ABORDAR?

Cada vez resulta más urgente atender y resolver los problemas que hace años mantienen en situación de vulnerabilidad a muchas personas del país. Se trata de problemas complejos y multidimensionales que requieren una nueva mirada enriquecida por todas y todos los actores de la sociedad, incluyendo a las propias personas afectadas.

La solución a estos problemas no es fácil. "Sin embargo, la incertidumbre no es algo nuevo. Hace décadas que los problemas públicos se han complejizado. Sus causas son cada vez más difíciles de identificar y definir y no existen respuestas ni soluciones claras para abordarlos".(1)

Esta realidad exige una nueva reacción por parte de toda la sociedad y, especialmente, por parte del Estado. Como FOSIS tenemos la misión de contribuir a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades, por lo que nos sumamos a este llamado de alerta desde la innovación, herramienta fundamental para dar solución a los nuevos problemas sociales.

Entendiendo la innovación tanto como resultado y como proceso, por medio del programa Innova FOSIS, buscamos iniciativas que además de alcanzar las metas definidas, generen el conocimiento que permita al Estado y a otras instituciones aprender de sus logros y de las estrategias utilizadas para superar los problemas que enfrentan.

(1) LIP UC (2020). Gestionar la incertidumbre.

El FOSIS busca ser el espacio de pilotaje para la generación de nuevas soluciones sociales enfocadas en la superación de la pobreza. Por eso surge, en 2018, Innova FOSIS, un programa que convoca a la sociedad civil, el sector privado y la academia a presentar propuestas innovadoras a desafíos prioritarios.

INNOVA FOSIS

ABRE el Estado al conocimiento de otros actores para enfrentar los desafíos públicos complejos.

ACTIVA un ecosistema* en torno a la superación de la pobreza, con ideas innovadoras.

ESCALA pilotos de aprendizaje y los transforma en potenciales programas sociales que integren la política pública.

VINCULA los aprendizajes validados de los pilotos con el ecosistema* de Innovación Social y de la temática de los desafíos

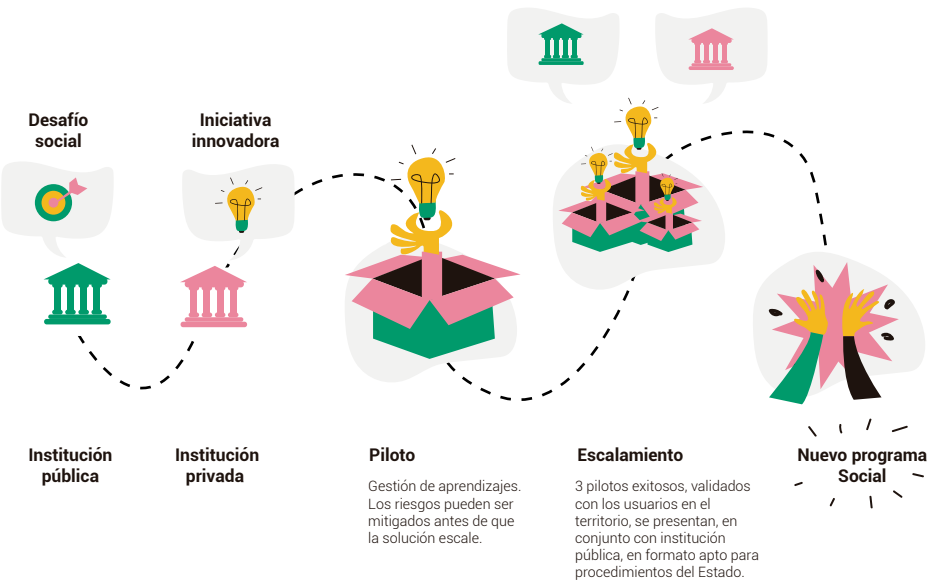
* Entendemos por "ecosistema" el conjunto de actores (personas, organizaciones e instituciones) y factores (cultura, economía, regulación, etc) que trabajan en torno a una temática.

UNA NUEVA MANERA DE HACER POLÍTICA PÚBLICA

Innova FOSIS crea un **espacio real de encuentro** entre distintos sectores, al convocar a la búsqueda de soluciones en torno a 3 desafíos complejos. Así, **ABRE** un espacio acotado y seguro para probar y consolidar soluciones innovadoras a nivel regional, brindando un acompañamiento activo en base a un Modelo de Pilotaje propio, que asegura la gestión del aprendizaje y la retroalimentación de otros actores y de las y los usuarios durante la intervención.

Este proceso es fundamental para incorporar la mirada de las y los usuarios finales en la creación de políticas públicas, de manera que éstas sean atingentes a su realidad y necesidades.

Para avanzar por la **ruta del escalamiento hacia la política pública,** los pilotos son evaluados durante su ejecución y 3 de ellos serán seleccionados para contar con un acompañamiento activo en la preparación del formulario Ex-Ante, instrumento necesario para consolidar un programa social estatal.



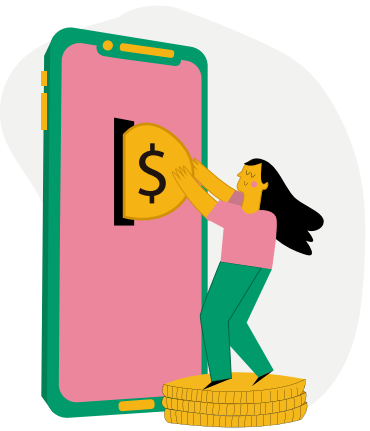
LOS DESAFÍOS

En conjunto con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, el Ministerio de Economía y el Ministerio de Agricultura, a través de INDAP, te invitamos a resolver los 3 desafíos de esta convocatoria:

ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS

¿Cómo se podrían entregar **soluciones transitorias y asequibles** a las familias que habitan en campamentos para que **mejoren el acceso a servicios básicos?**

Socio del Desafío: Ministerio de Vivienda y Urbanismo



MODERNIZACIÓN FINANCIERA

¿Cómo se podría **aumentar la inclusión financiera y el uso de tecnologías relacionadas** en emprendedoras de subsistencia con el fin de **fortalecer sus negocios?**

Socio del Desafío: Ministerio de Economía

POBREZA RURAL

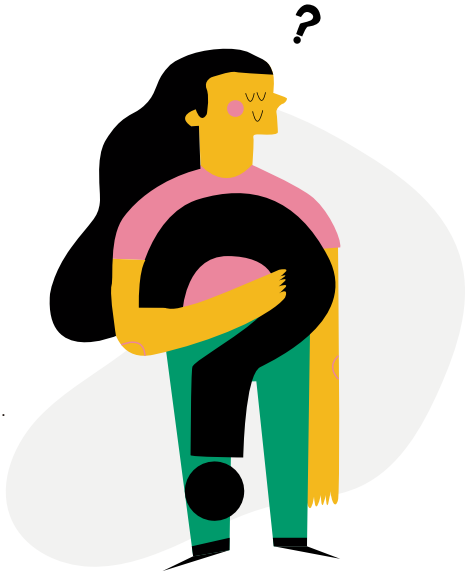
¿Cómo se podría **vincular de forma integral** a micro productores de zonas rurales con la **oferta social disponible** con el fin de **atender sus necesidades en las dimensiones de la pobreza multidimensional?**

Socio del Desafío: Ministerio de Agricultura, INDAP

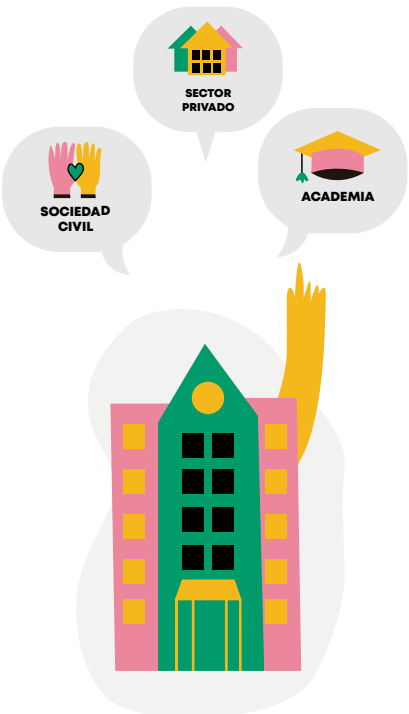
Encuentra más información de cada desafío en las cápsulas de video en innova.fosis.cl

¿POR QUÉ PARTICIPAR?

- ★ Colaborar en la resolución de problemas complejos.
- ★ Visibilizar y consolidar las soluciones de vanguardia exitosas en las temáticas de los desafíos.
- ★ Nutrir las políticas públicas del Estado.



¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?



Cualquier organización que se encuentre constituida como **persona jurídica de derecho privado, con o sin fines de lucro, y las instituciones de la academia,** tales como universidades e institutos de educación superior o investigación, públicos o privados, reconocidos o no por el Estado, que hayan desarrollado una iniciativa que esté probada y se relacione con uno de los desafíos planteados. Es decir, se aceptarán postulaciones de iniciativas con un alto grado de desarrollo en su diseño.

Se puede **presentar sólo una propuesta por desafío.**

"Durante los últimos meses hemos enfrentado una situación global de crisis e incertidumbre, que demostró la fragilidad de muchos sistemas, pero a la vez nos ha hecho re-valorar la importancia de la colaboración y el trabajo conjunto para enfrentar problemas complejos. Precisamente esta es la idea en la que se fundamenta Innova FOSIS: el Estado por sí solo no puede resolver todos los problemas y por eso como Ministerio creemos en este espacio que permite a personas de la sociedad civil, el sector privado y la academia aportar soluciones que mejoren la vida de muchos de nuestros ciudadanos que viven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad".

KARLA RUBILAR

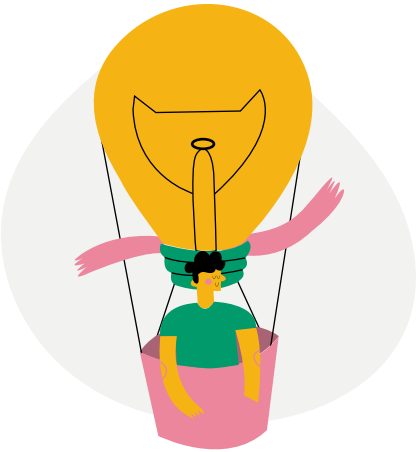
MINISTRA DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

"Con Innova FOSIS hemos avanzado en identificar y visibilizar aprendizajes sobre problemas complejos de pobreza y ha sido gracias al trabajo conjunto intersectorial. Por ello queremos seguir fortaleciendo esta nueva forma de hacer política pública, centrada en el usuario, a través de pilotos de soluciones innovadoras que, de ser exitosos, podrían consolidarse como futuros programas sociales".

FELIPE BETTANCOURT

DIRECTOR EJECUTIVO DEL FOSIS

ACOMPAÑAREMOS SOLUCIONES QUE:



★ **Respondan directamente a los desafíos** planteados.

★ Presenten una **nueva forma de solucionar** el problema abordado y que tengan un **alto nivel de consolidación;** es decir, que sean prototipos de evolución o validación que cuenten con un diseño acabado y validado en su mayor parte, de modo de usar los recursos para testear y afinar efectivamente los aspectos del diseño que son críticos para la implementación.

★ Contemplen principalmente una **intervención con usuarios;** es decir, que incluyan instancias de diversa índole con foco en el público objetivo. Por ejemplo: procesos de formación, capacitaciones, acompañamiento, asesorías, etc.

No se financiará ningún activo que quede en poder de la institución postulante y se podrá destinar un máximo del 30% de los recursos a bienes de capital (equipamiento, herramientas) (40% en el caso del desafío de acceso a servicios básicos).

★ Tengan **incorporada la mirada del usuario** como algo central y lo consideren un actor clave en las distintas fases del proceso.

La población participante debe ser personas en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social, hasta el 60% según Registro Social de Hogares (RSH), el que al momento del piloto deberá ser acreditado.

★ Tengan **atributos replicables** que permitan ser escalados a política pública por medio del Socio del Desafío y/o sean un insumo para otros programas sociales.

★ Planteen un **trabajo colaborativo intersectorial** a través de la articulación de distintos actores para la realización de los pilotos (público, privados, tercer sector).

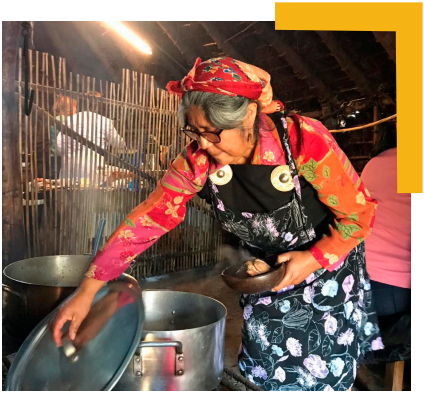
TESTIMONIOS PILOTOS INNOVA FOSIS 2019

"La metodología de Innova FOSIS nos ha permitido visibilizar e incorporar los aprendizajes de tal manera que hemos podido ajustar el piloto a las necesidades de las usuarias y, a pesar de las contingencias nacionales, dar continuidad al proyecto, con el fin de cumplir los objetivos propuestos".

Piloto Aceites esenciales y empleabilidad,
Universidad Diego Portales
Región de Aysén, 2019-2020

"Uno de los aportes más significativos fue observar el proyecto desde una mirada de aprendizaje y flexibilidad; estaba permitido realizar cambios durante la ejecución si fuese necesario para lograr lo mejor para las beneficiarias, lo cual brinda la posibilidad de trabajar con mayor creatividad y tranquilidad. Creemos que partir de esta mirada mejora considerablemente la ejecución misma e incentiva que los equipos observen, discutan en conjunto y gestionen más productivamente".

Reconstruyendo–me un lugar en la ciudad,
Fundación Vivienda
Región Metropolitana 2019-2020



"La capacidad del FOSIS regional de ser flexible nos ayudó un montón, sobre todo en el escenario de incertidumbre que nos tocó vivir. Si comparamos la propuesta original con la de ahora son muy distintas, pero con el mismo propósito, lo cual significa un avance interesante. Super entretenido trabajar así, siendo empáticos de parte del FOSIS y también nosotros siendo empáticos con los usuarios. La perseverancia y la adaptabilidad en este proceso de pilotaje son fundamentales".

Piloto Guide.me, Inversiones y Desarrollo Integral Patagonia
Región del Biobío, 2019-2020

MODELO DE PILOTAJE INNOVA FOSIS

Para lograr que los pilotos contribuyan efectivamente al diseño de mejores programas sociales del Estado, Innova FOSIS, con el apoyo del Laboratorio de Innovación Pública de la Pontificia Universidad Católica de Chile, ha desarrollado un Modelo de Pilotaje basado en la gestión del aprendizaje.

Durante la creación del piloto, los equipos a cargo de su diseño deben formular **hipótesis** -denominadas **supuestos** en el Modelo Innova FOSIS- las que deben ser testeadas a través de la implementación, permitiendo que los usuarios sean una parte fundamental del proceso y que las intervenciones resulten más pertinentes, efectivas y eficaces.

La implementación del Modelo de Pilotaje requiere de la participación y colaboración de distintos actores al interior y al exterior del FOSIS. Algunos de ellos serán los responsables directos de la implementación del modelo y otros colaborarán desde sus funciones regulares.

Innovación como Resultado y Proceso

Para lograr **que los pilotos escalen, transformándose en potenciales programas sociales,** los equipos deben entender la innovación como un resultado **(el hacer)** y como un proceso **(el aprender)** e incorporar la **gestión del aprendizaje** como parte central de su quehacer.

CALENDARIO

1	**Postulación**	Postulación nacional a través de la plataforma online www.innova.fosis.cl	**enero 2021**
2	**Primer filtro**	Selección de las iniciativas que pasan al Demo Regional.	**febrero**
3	**Votación del público**	La ciudadanía podrá votar por su piloto favorito entre los preseleccionados. El piloto con mayor votación tendrá puntaje de bonificación para el Demo Regional.	**marzo**
4	**Demostración Regional**	Iniciativas preseleccionadas presentan al Comité Evaluador (liderado por el Socio del Desafío). Publicación de los pilotos adjudicados.	**marzo**
5	**Contratación Regional**	Contratación en las Direcciones Regionales FOSIS.	**abril**
6	**Instalación y Validación**	Inducción sobre Modelo de Pilotaje y proceso de validación en el territorio para el ajuste del Plan de Pilotaje.	**mayo y junio**
7	**Pilotaje**	Intervención con usuarios durante 7 meses en las regiones respectivas, con el acompañamiento de la Dirección Regional del FOSIS.	**junio a diciembre**
8	**Evaluación pilotos para el escalamiento**	Evaluación de pilotos y selección de 3 para continuar por la línea de escalamiento para avanzar en formulación de evaluación Ex-ante (del MDSF).	**octubre a febrero 2022**
9	**Transferencia**	Vinculación de los pilotos con el ecosistema de innovación social y pública.	**diciembre**

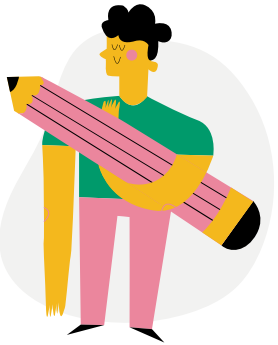
Las fechas mencionadas son referenciales y están sujetas a la disponibilidad presupuestaria anual del servicio, teniendo el FOSIS la facultad de modificarlas.

IMPLEMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL

★ Las soluciones pueden desarrollarse a lo largo de todas las regiones de Chile. Sin embargo, dado el activo acompañamiento del FOSIS para cada piloto, existe un número máximo de proyectos a seleccionar por región (detalle en las bases del concurso en innova.fosis.cl).

★ Al momento de postular se debe indicar la región en la que se va a desarrollar el piloto, en la cual se debe tener domicilio y experiencia.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN



Evaluación formulario online

15 %	**Problema**	Diagnóstico del problema y causas que lo originan.
15 %	**Adopción de usuarios**	Perfil del usuario directo que se ve afectado por el problema o necesidad, y al cual la intervención busca beneficiar.
40 %	**Solución**	Diseño de la solución innovadora coherente con el diagnóstico, plan de pilotaje y articulación.
5 %	**Consecuencias**	Indicadores consistentes para medir los resultados del piloto.
25 %	**Gestión**	Presupuesto y experiencia de la institución y del equipo.

Evaluación Demostración Regional

55 %	**Solución**	Valor de la solución para los usuarios, claridad de los supuestos del piloto y pertinencia territorial según identificación distintiva del territorio.
15 %	**Gestión**	Precisión, completitud, consistencia y pertinencia de la presentación de la información y las respuestas del equipo presentador, considerando la idoneidad del equipo.
30 %	**Consecuencias**	Identificación de atributos replicables considerando su potencial escalamiento en el marco de la política pública.

En ambas evaluaciones, la selección de las iniciativas estará sujeta a las reglas de ranking por desafío y capacidad máxima por región (detalle en las bases del concurso en innova.fosis.cl).

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CUÁLES SON LOS RESULTADOS ESPERADOS DE ESTA CONVOCATORIA?

1. Consolidar un espacio de pilotaje con foco en pobreza.
2. Generar mejores programas sociales: aprender haciendo.
3. Construir desde el sector público y privado las soluciones a problemas sociales complejos relevantes.

¿CUÁL ES EL ROL DEL FOSIS DURANTE EL DESARROLLO DEL PILOTO?

Cada piloto ganador será acompañado por un supervisor del FOSIS regional, quien guía la ejecución del Modelo de Pilotaje y aporta su experiencia con usuarios y actores territoriales, apoyando el correcto desarrollo de la intervención.

INNOVA FOSIS

PILOTEANDO
INNOVACIÓN
SOCIAL
EN EL
ESTADO

NO DUDES EN CONTACTARNOS

INNOVA@FOSIS.GOB.CL

INNOVA.FOSIS.CL