# INNOVA FOSIS

## PILOTEANDO INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ESTADO

CONVOCATORIA
**2022**

FOSIS
Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

FOSIS
MEJOR FUTURO

# ¿QUÉ PROBLEMA **QUEREMOS ABORDAR?**

La situación de vulnerabilidad que afecta a muchas personas en nuestro país, es un problema complejo y multidimensional, cuya solución no es fácil y, por lo tanto, requiere nuevas formas de acción por parte del Estado y la contribución de todos los actores de la sociedad, incluyendo a las propias personas afectadas.

Como **FOSIS** tenemos la misión de contribuir a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades y creemos que la innovación es una herramienta fundamental para dar solución a estos problemas sociales. Entendiendo que la innovación es tanto un resultado como un proceso, buscamos iniciativas que, además de alcanzar las metas definidas, generen conocimiento que permita al Estado y a otras instituciones, aprender de sus logros y de las estrategias utilizadas.

El FOSIS busca ser el espacio de pilotaje para la generación de nuevas soluciones sociales enfocadas en la superación de la pobreza. Por eso surge, en 2018, Innova FOSIS, un programa que convoca a la sociedad civil, el sector privado y la academia a presentar propuestas innovadoras a desafíos prioritarios.

# INNOVA **FOSIS**

**ABRE** el Estado al conocimiento de otros actores para enfrentar los desafíos públicos complejos.

**ACTIVA** un Ecosistema* para la superación de la pobreza, con ideas innovadoras.

**ESCALA** pilotos de aprendizaje para que integren la política pública a través de nuevos programas sociales o del rediseño de los ya existentes.

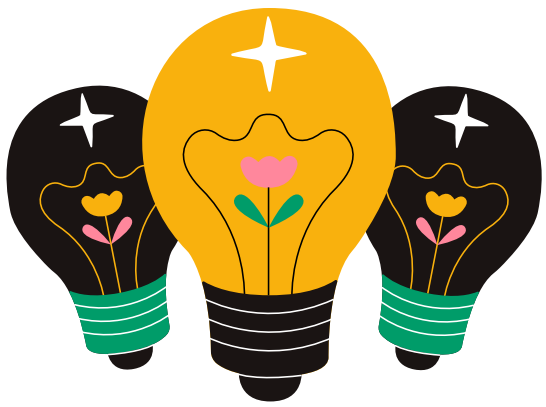
**VINCULA** los aprendizajes validados de los pilotos con el Ecosistema* de Innovación Social y de la temática de los desafíos. * Entendemos por ecosistema al conjunto de actores (personas, organizaciones e instituciones) y factores (cultura, economía, regulación, etc.) que trabajan en torno a una temática.

# UNA NUEVA MANERA DE HACER **POLÍTICA PÚBLICA**

Innova FOSIS crea un **espacio real de encuentro** entre distintos sectores, al convocar a la búsqueda de soluciones en torno a 3 desafíos complejos. Así, **ABRE** un espacio acotado y seguro para probar y consolidar soluciones innovadoras a nivel regional, brindando un acompañamiento activo en base a un Modelo de Pilotaje propio, que asegura la gestión del aprendizaje y la retroalimentación de otros actores y de las y los usuarios durante la intervención.

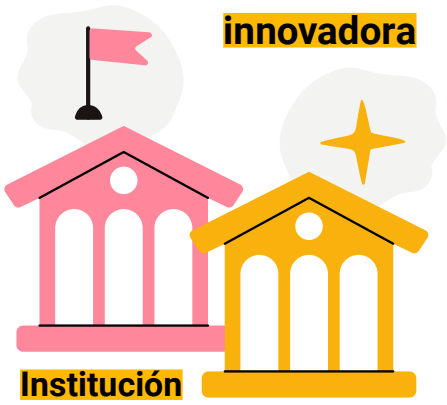
Este proceso es fundamental para incorporar la mirada de las y los usuarios finales en la creación de políticas públicas, de manera que éstas sean atingentes a su realidad y necesidades.

Para avanzar por la **ruta del escalamiento hacia la política pública**, los pilotos son evaluados durante su ejecución y 3 de ellos son seleccionados para contar con un acompañamiento activo que los transforme en insumos pertinentes para el diseño o rediseño de programas sociales, que luego se presentan al proceso de evaluación ex-ante, coordinado por la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y la Dirección de Presupuestos (Dipres).



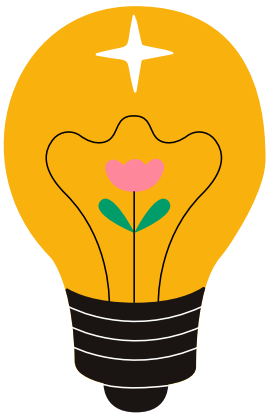
**Desafio social**

**Iniciativa innovadora**



**Institución pública**

**Institución privada**



**Piloto**

Gestión de aprendizajes. Los riesgos pueden ser mitigados antes de que la solución escale.

**Escalamiento**

3 pilotos exitosos, validados con los usuarios en el territorio, se presentan en conjunto con institución pública, en formato apto para procedimientos del Estado.

**Nuevo programa o insumar uno existente**

# VERSIONES **REALIZADAS**

**AÑO 2019**

Con un fondo de $600MM se financiaron 20 pilotos en 11 regiones del país. 58,4% de los 700 usuarios(as) del programa mejoran las condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

| DESAFÍOS | RESULTADOS |
|---|---|
| **MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR** | El **65% de las mujeres** fortaleció sus redes de apoyo y obtuvo una **mejora en procesos de formación** orientados a aumentar sus ingresos. |
| **PERSONAS CON ESCOLARIDAD INCOMPLETA** | El **78.6%** de los participantes lograron una **mejora en la nivelación de sus estudios** y participaron en procesos de formación formal. |
| **PERSONAS DESEMPLEADAS** | El **42,6%** de las y los usuarios **mejoró su situación ocupacional** y accedió a procesos de formación para sus emprendimientos. |

**AÑO 2020**

Con un fondo de $500MM se financiaron 10 pilotos en 6 regiones del país, dirigidos a 230 personas y 34 familias. 75% de ellas mejoran las condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

| DESAFÍOS | RESULTADOS |
|---|---|
| **MUJERES CUIDADORAS** | **53%** de las cuidadoras **aumentó sus horas de ocio** mensuales, mejorando su calidad de vida y **76% aumentó sus ingresos** mensuales. |
| **AGUA CALIENTE Y CALEFACCIÓN** | El total de hogares reportó un **ahorro en el gasto del agua caliente. 92% disminuye el pago** por calefacción de la vivienda. |
| **VENTAS DE EMPRENDIMIENTOS DE SUBSISTENCIA** | **75%** de los usuarios(as) **aumentó su promedio mensual de ingreso**. 67% llegó a **nuevos mercados** y clientes. |

# LOS DESAFÍOS 2022

En conjunto con el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, a través de Gendarmería de Chile y Servicio Nacional de Menores, te invitamos a resolver los 3 desafíos de esta convocatoria:

## INGRESOS AUTÓNOMOS Y SOSTENIBLES PARA JÓVENES

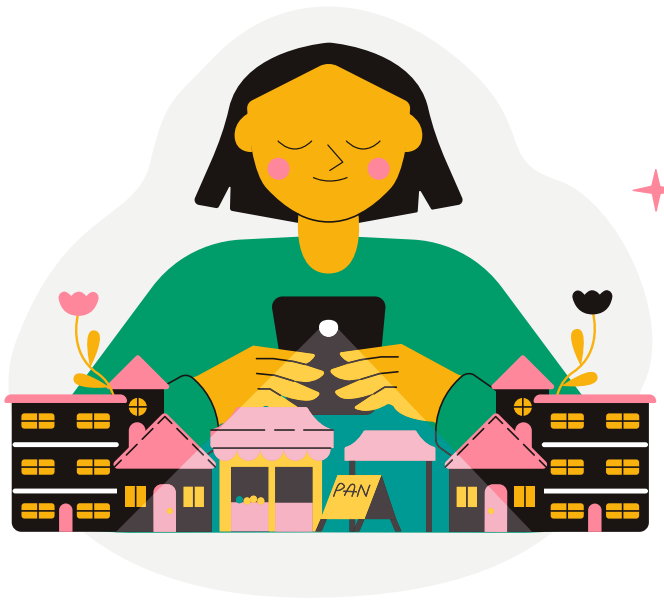
¿Cómo podríamos desarrollar un **sistema sostenible de generación de ingresos** autónomos para personas mayores de 18 años privadas de libertad, que permanecen en el **sistema de justicia juvenil**?

*Socio del desafío: Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Servicio Nacional de Menores*

## REINSERCIÓN SOCIAL CON ENFOQUE TERRITORIAL

¿Cómo podríamos **favorecer la integración** en la comunidad y la **reinserción social** de las personas que **cumplen su pena en medio libre,** con un enfoque territorial y centrado en sus necesidades?

*Socio del desafío: Ministerio de Justicia y derechos Humanos, Gendarmería de Chile*




## JÓVENES Y DIGITALIZACIÓN DE NEGOCIOS LOCALES

¿Cómo podríamos **potenciar el rol de los jóvenes** en el proceso de **digitalización de los negocios de su comunidad**?

*Socio del desafío: Ministerio de Economía Fomento y Turismo*

Encuentra más información de cada desafío en las cápsulas de video en **innova.fosis.cl**

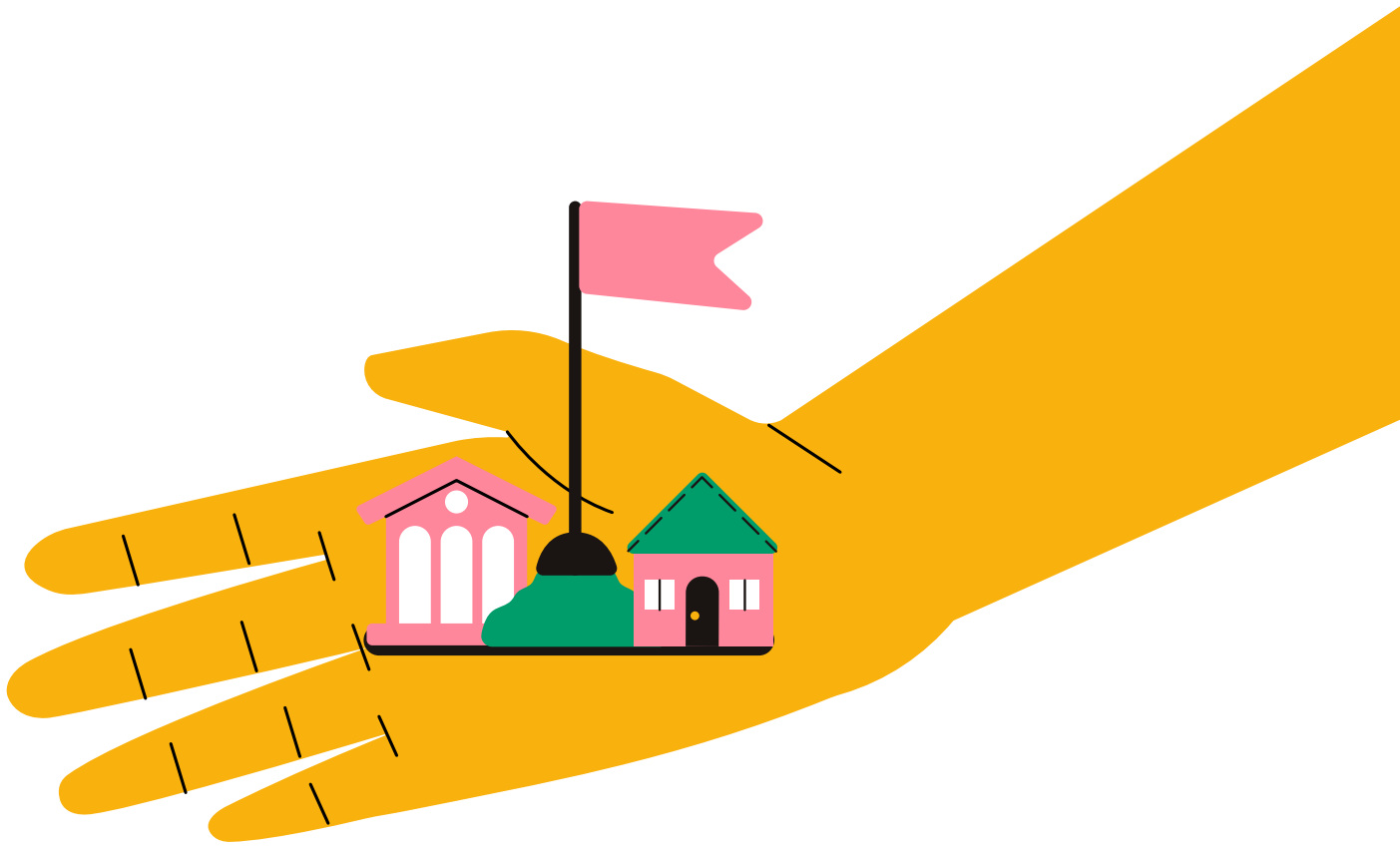
# ¿POR QUÉ **PARTICIPAR?**

- Colaborar en la resolución de problemas sociales complejos.
- Visibilizar y consolidar las soluciones de vanguardia exitosas en las temáticas de los desafíos.
- Nutrir las políticas públicas del Estado.

# ¿QUIÉN PUEDE **PARTICIPAR?**

Cualquier organización que se encuentre constituida como **persona jurídica de derecho privado, con o sin fines de lucro, y las instituciones de la academia,** tales como universidades, e institutos de educación superior o investigación, públicos o privados, reconocidos o no por el Estado, que hayan desarrollado una iniciativa que esté probada y se relacione con uno de los desafíos planteados. Es decir, se aceptarán postulaciones de iniciativas con un alto grado de desarrollo en su diseño.

**Se puede presentar sólo una propuesta por desafío.**

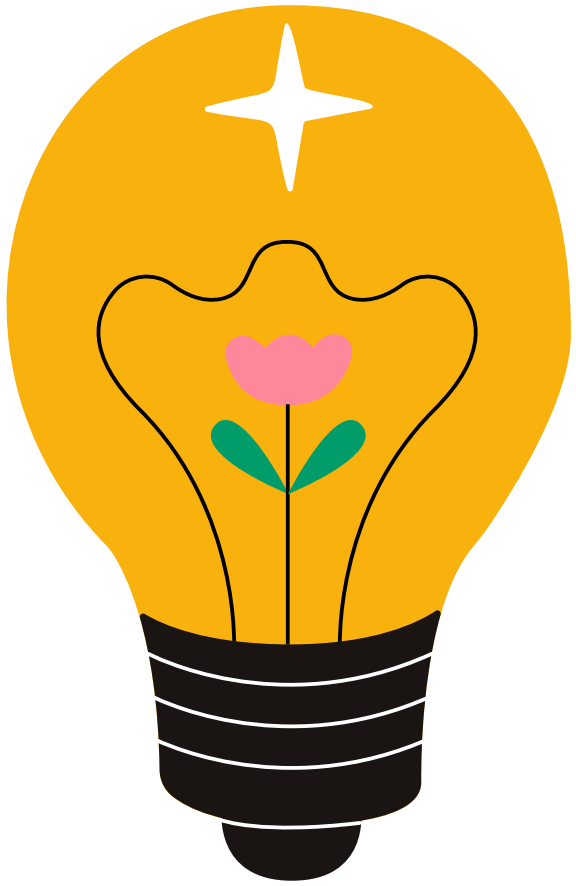


“En las tres versiones de Innova FOSIS hemos trabajado en conjunto con instituciones del sector privado, de la academia y de la sociedad civil para probar nuevas formas de abordar problemas complejos de pobreza, hemos validado un Modelo de Pilotaje propio que nos ha permitido aprender de cada una de ellas y compartir este conocimiento. Creemos que es necesario seguir fortaleciendo esta nueva forma de hacer política pública a través de pilotos de innovación social, centrados en las y los usuarios”.

KARLA RUBILAR B.,
**MINISTRA MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA**

FELIPE BETTANCOURT G.,
**DIRECTOR NACIONAL FOSIS**

“La experiencia que hemos tenido a través de Innova FOSIS nos ha reafirmado la importancia de abrir el Estado a la academia, el sector privado y la sociedad civil, para buscar las mejores soluciones y poner la innovación social al servicio de la superación de la pobreza, siempre con el foco puesto en mejorar la calidad de vida de las personas y familias más vulnerables del país”.



ACOMPAÑAREMOS
**SOLUCIONES QUE:**

✦ **Respondan directamente a los desafíos** planteados.

✦ **Presenten una nueva forma de solucionar** el problema abordado y que tengan un **alto nivel de consolidación**; es decir, que sean prototipos de evolución o validación que cuenten con un diseño acabado y validado en su mayor parte, de modo de usar los recursos para testear y afinar efectivamente los aspectos del diseño que son críticos para la implementación.

✦ Contemplen principalmente una **intervención con usuarios(as)**; es decir, que incluyan instancias de diversa índole con foco en el público objetivo. Por ejemplo: procesos de formación, capacitaciones, acompañamiento, asesorías, etc.

*No se financiará ningún activo que quede en poder de la institución postulante; se podrá destinar un máximo de 30% de los recursos a bienes de capital (equipamiento, herramientas).*

✦ Tengan **incorporada la mirada del usuario** como algo central y lo consideren un actor clave en las distintas fases del proceso.

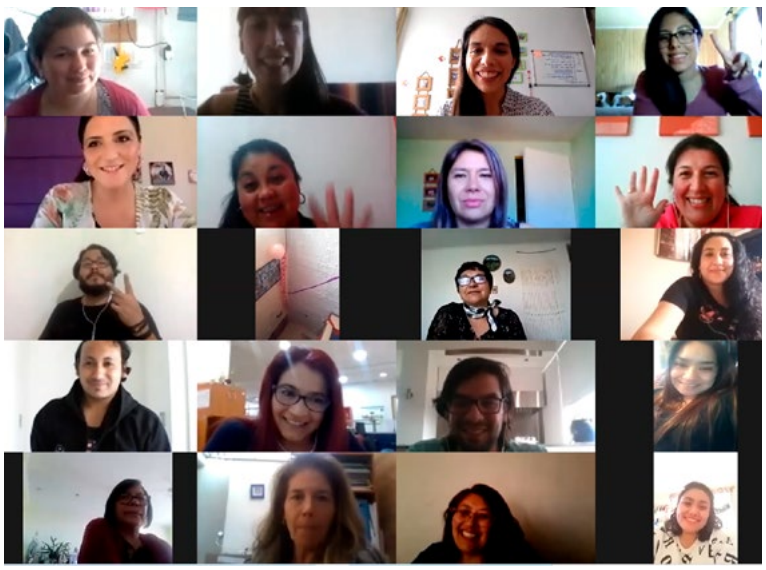
*La población participante debe ser personas que se encuentren en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social, hasta el 60% según Registro Social de Hogares (RSH), lo que al momento de implementación del piloto deberá ser acreditado.*

✦ Tengan **atributos replicables** que permitan ser escalados a política pública por medio del Socio del Desafío y/o sean un insumo para otros programas sociales.

✦ Planteen un **trabajo colaborativo intersectorial** a través de la articulación de distintos actores para la realización de los pilotos (público, privados, tercer sector).

# TESTIMONIOS PILOTOS
# INNOVA FOSIS 2020

*"A través de Innova FOSIS tenemos la oportunidad de contribuir al bienestar de las personas y del medio ambiente, desde un proyecto que integra la gestión de diversos sectores".*
**Piloto Modelo de optimización de calefacción domiciliaria en viviendas vulnerables en la zona sur de Chile,** Fundación Legado Chile
Región de Los Lagos 2020



*"Desarrollar nuestro proyecto aplicando el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS nos permitió involucrarnos con nuestros usuarios, tener espacios de retroalimentación, identificar y reflexionar sobre nuestros errores e incorporar mejoras para alcanzar los objetivos".*
**Impulsa, Conecta y Emprende Digital V Región,** Desafío Levantemos Chile
Región de Valparaíso -2020

*"Las metodologías disponibilizadas por el FOSIS permiten trabajar bajo estándares de excelencia y aprender del proceso de cada proyecto. Por ejemplo, el involucrar a distintos actores del territorio en reuniones de retroalimentación, permite abrir nuevas líneas de trabajo, y las reuniones mensuales que desarrollamos con el FOSIS regional contribuyen a minimizar los riesgos del proyecto".*
**Piloto Red Incorpora Mujer,** Universidad Católica de Temuco
Región de La Araucanía, 2019-2020

# MODELO DE PILOTAJE
# INNOVA FOSIS

Para lograr que los pilotos contribuyan efectivamente al diseño de mejores programas sociales del Estado, Innova FOSIS, con el apoyo del Laboratorio de Innovación Pública de la Pontificia Universidad Católica de Chile, ha desarrollado un Modelo de Pilotaje basado en la gestión del aprendizaje.

Durante la creación del piloto, los equipos a cargo de su diseño deben formular **hipótesis** -denominadas **supuestos** en el Modelo Innova FOSIS- las que deben ser testeadas a través de la implementación, permitiendo que las y los usuarios sean una parte fundamental del proceso y que las intervenciones resulten más pertinentes, efectivas y eficaces.

La implementación del Modelo de Pilotaje requiere de la participación y colaboración de distintos actores al interior y al exterior del FOSIS. Algunos de ellos serán los responsables directos de la implementación del modelo y otros colaborarán desde sus funciones regulares.

*Innovación como Resultado y Proceso*

Para lograr **que los pilotos escalen, transformándose en potenciales programas sociales**, los equipos deben entender la innovación como un resultado (**el hacer**) y como un proceso (**el aprender**) e incorporar la **gestión del aprendizaje** como parte central de su quehacer.

# CALENDARIO

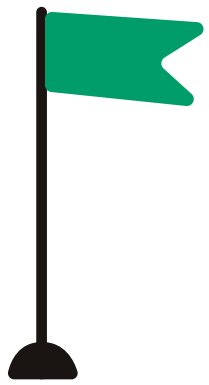
| | | |
|---|---|---|
| **1 POSTULACIÓN** | Postulación nacional a través de la plataforma online **www.innova.fosis.cl** | **enero 2022** |
| **2 PRIMER FILTRO** | Selección de las iniciativas que pasan al Demo Regional. | **febrero** |
| **3 VOTACIÓN DEL PÚBLICO** | La ciudadanía podrá votar por su piloto favorito entre los preseleccionados. El piloto con mayor votación tendrá puntaje de bonificación para el Demo Regional. | **febrero** |
| **4 DEMOSTRACIÓN REGIONAL** | Iniciativas preseleccionadas presentan al Comité Evaluador (liderado por el Socio del desafío). Publicación de los pilotos adjudicados. | **marzo** |
| **5 CONTRATACIÓN REGIONAL** | Contratación en las Direcciones Regionales FOSIS. | **marzo** |
| **6 INSTALACIÓN Y VALIDACIÓN** | Inducción sobre Modelo de Pilotaje y proceso de validación en el territorio para el ajuste del Plan de Pilotaje. | **abril y mayo** |
| **7 PILOTAJE** | Intervención con usuarios durante 7 meses en las regiones respectivas, con el acompañamiento de la Dirección Regional del FOSIS. | **junio a diciembre** |
| **8 EVALUACIÓN PILOTOS PARA ESCALAMIENTO** | Evaluación de pilotos y selección de 3 para continuar por la línea de escalamiento para avanzar en formulación de evaluación ex-ante (del MDSF). | **noviembre** |
| **9 TRANSFERENCIA** | Vinculación de los pilotos con el ecosistema de innovación social y pública. | **mayo 2023** |

# IMPLEMENTACIÓN A NIVEL NACIONAL

- Las soluciones pueden desarrollarse a lo largo de todas las regiones de Chile. Sin embargo, dado el activo acompañamiento del FOSIS para cada piloto, existe un número máximo de proyectos a seleccionar por región (detalle en las bases del concurso en **innova.fosis.cl**).

- Al momento de postular se debe indicar la región en la que se va a desarrollar el piloto, en la cual se debe tener domicilio y experiencia.

# CRITERIOS DE **EVALUACIÓN**



## EVALUACIÓN DE FORMULARIO ONLINE

| | | |
|---|---|---|
| 15% | **PROBLEMA** | Diagnóstico del problema y causas que lo originan. |
| 15% | **ADOPCIÓN DE USUARIOS** | Perfil del usuario directo que se ve afectado por el problema o necesidad y al cual la intervención busca beneficiar. |
| 40% | **SOLUCIÓN** | Diseño de la solución innovadora coherente con el diagnóstico, plan de pilotaje y articulación. |
| 5% | **CONSECUENCIAS** | Indicadores consistentes para medir los resultados del piloto. |
| 25% | **GESTIÓN** | Presupuesto y experiencia de la institución y del equipo. |

## EVALUACIÓN DEMOSTRACIÓN REGIONAL

| | | |
|---|---|---|
| 55% | **SOLUCIÓN** | Valor de la solución para los usuarios, claridad de los supuestos del piloto y pertinencia territorial según identificación distintiva del territorio. |
| 15% | **GESTIÓN** | Precisión, completitud, consistencia y pertinencia de la presentación de la información y las respuestas del equipo presentador, considerando la idoneidad del equipo. |
| 30% | **CONSECUENCIAS** | Identificación de atributos replicables considerando su potencial escalamiento en el marco de la política pública. |

En ambas evaluaciones, la selección de las iniciativas estarán sujetas a las reglas de ranking por desafío y capacidad máxima por región (detalle en las bases del concurso en .innova.fosis.cl).

# PREGUNTAS **FRECUENTES**

## ¿CUÁLES SON LOS RESULTADOS ESPERADOS DE ESTA CONVOCATORIA?

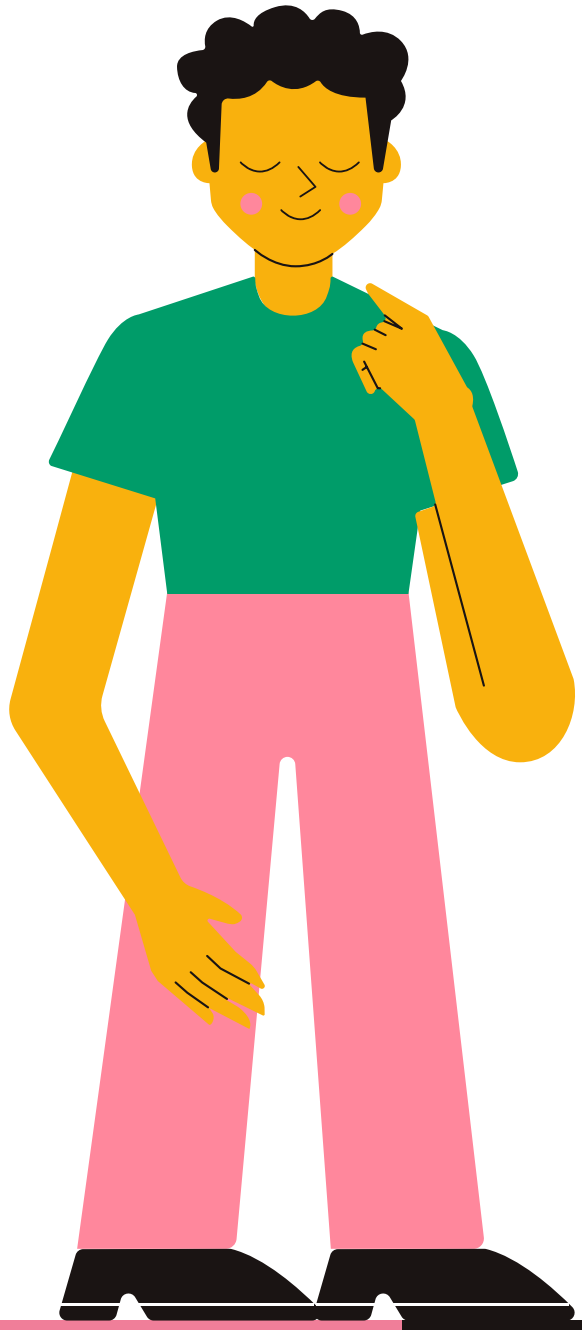
✦ **1.** Consolidar un espacio de pilotaje con foco en pobreza.
✦ **2.** Generar mejores programas sociales: aprender haciendo.
✦ **3.** Construir desde el sector público y privado las soluciones a problemas sociales complejos relevantes.

## SI NUESTRO PROYECTO ES SELECCIONADO PARA LA FASE DE ESCALAMIENTO ¿QUÉ BENEFICIOS OBTIENE NUESTRO EQUIPO?

Si tu piloto pasa a escalamiento, tendrá la oportunidad de participar en reuniones, a cargo de una consultora experta, junto con el equipo del Ministerio o servicio Socio del Desafío, con el objetivo de analizar el piloto y adaptarlo para convertirse en un nuevo programa público o aportar al diseño de uno ya existente, y con ello contribuir a solucionar la problemática del desafío planteado.

## ¿CUÁL ES EL ROL DE FOSIS DURANTE EL DESARROLLO DEL PILOTO?

Cada piloto ganador será acompañado por un supervisor de FOSIS regional, quien guía la ejecución del Modelo de Pilotaje y aporta su experiencia con usuarios y actores territoriales, apoyando el correcto desarrollo de la intervención.



INNOVA FOSIS

PILOTEANDO
INNOVACIÓN
SOCIAL
EN EL
ESTADO

NO DUDES EN CONTACTARNOS

**INNOVA@FOSIS.GOB.CL**

**INNOVA.FOSIS.CL**