INNOVA FOSIS

PILOTEANDO INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ESTADO

EXPERIENCIAS DE RÉPLICA Y ESCALAMIENTO DE PILOTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL

FOSIS
Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

FOSIS
MEJOR FUTURO

PRÓLOGO

Como FOSIS tenemos la misión de contribuir a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades, y consideramos que la innovación es una herramienta fundamental para dar solución a estos problemas sociales. Dos elementos esenciales de la innovación son la diversidad de miradas y el trabajo colaborativo, y es por eso que en 2018, se re-diseña el programa Fondo Idea, para dar paso al programa Innova FOSIS, buscando abrir el Estado a la academia, las organizaciones privadas y a la sociedad civil para presentar propuestas novedosas que respondan a desafíos públicos prioritarios.

Innova FOSIS entiende la innovación como resultado y como proceso y, por lo tanto, busca iniciativas que, además de alcanzar las metas definidas, generen conocimiento que permita al Estado y a otras instituciones aprender de sus logros y de las estrategias utilizadas. Para ello cuenta con un Modelo de Pilotaje propio, basado en la gestión del conocimiento de cada una de las intervenciones que financia.

Hoy, luego de 3 convocatorias en las que hemos financiado y acompañado 42 pilotos a lo largo del país, podemos decir que contamos con un programa consolidado y un Modelo de Pilotaje fortalecido, a partir de un proceso de retroalimentación constante por parte de cada uno de los actores involucrados.

El programa también se ha implementado en un formato más acotado en 2 convocatorias en 2020 y 2021, “Desafío Digital” y “Desafío Generando Redes”, acompañando a 8 pilotos que entregaron soluciones a problemáticas definidas por el área de Emprendimiento y la Unidad de usuarios del FOSIS.

Un aspecto central del Modelo de Pilotaje es la etapa de escalamiento, la cual busca que los proyectos mejor evaluados, aporten a las políticas públicas, de las instituciones que actúan como socias del FOSIS en el programa, nutriendo al Estado con nuevas soluciones, probadas con usuarios/as.

Si bien desde 2018 varios de estos pilotos han logrado influir en programas estatales, proporcionando nuevas metodologías y visiones diferentes para abordar las problemáticas, tenemos el desafío de seguir construyendo una ruta fluida e institucionalizada para el escalamiento y promoviendo con ello la innovación social en el Estado.

FELIPE BETTANCOURT G.
DIRECTOR NACIONAL FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL, FOSIS

INTRODUCCIÓN

El año 2018 y 2019, en un trabajo conjunto con el Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad Católica, se re-diseña el programa Fondo Idea, creándose Innova FOSIS, cuyo marco teórico comprende la innovación no únicamente cómo un "resultado" sino también cómo un "proceso". A partir de esta premisa, se desarrolla el Modelo de Pilotaje del programa, cuyo objetivo es guiar el proceso de pilotaje de los proyectos, poniendo énfasis en la gestión institucional del aprendizaje y su difusión entre los actores relacionados, para generar valor más allá del resultado mismo de la intervención.

Esta gestión de aprendizaje, consiste en explicitarlo e incorporarlo de forma sistemática en la ejecución de las actividades. Para ello es necesario que los Equipos Innovadores realicen una constante iteración entre el hacer y el aprender a lo largo de todo el proceso de implementación, mejorando su diseño inicial, durante el pilotaje.

El Modelo cuenta con 3 aspectos que permiten la gestión del aprendizaje:

i) Espacios Reservados – Se trata de momentos específicos destinados a la reflexión durante la ejecución del piloto. Esta reflexión se centra en analizar los aspectos de la solución sobre los cuales no se tenía certeza al momento del diseño (supuestos o hipótesis) así como en los aprendizajes propios de la intervención.

ii) Lenguaje Común – La reflexión se realiza en torno a 6 categorías, que permiten realizar un análisis ordenado y compartirlo, obteniendo conocimiento útil no solo para el piloto sino también para terceros.

iii) Canales de Comunicación – A través de ellos se comparten los aprendizajes, pensando en los distintos contextos en los que la información puede ser útil.

Inicialmente el modelo definió como fin último, del proceso de gestión del aprendizaje, que los pilotos contribuyesen al diseño de nuevos y mejores programas sociales del Estado. Para ello se incluyó una etapa de escalamiento, en la cual se evalúa a los pilotos y se seleccionan aquellos que presentan mejores características para complementar la oferta pública, con una iniciativa de innovación social testeada.

Sin embargo, además de este fin, la experiencia de los 3 años de implementación y la retroalimentación recibida de los diferentes actores que han intervenido, permitió reconocer que el verdadero aporte del Modelo ha sido generar un espacio para consolidar conocimientos de intervenciones sociales innovadoras y transferirlos, insumando a la oferta social existente, tanto pública como privada.

El presente documento es una primera recopilación de las experiencias de algunos pilotos, con posterioridad a su paso por Innova FOSIS. Si bien el Modelo de Pilotaje, gestiona los aprendizajes que surgen durante la ejecución, como institución creemos necesario aprender también de lo que sucede luego, con cada uno de los pilotos que participan en el programa, por lo cual hemos iniciado una fase de seguimiento. En las siguientes páginas presentaremos una descripción de los proyectos que, en las 3 versiones de Innova FOSIS, lograron ser escalados, replicados total o parcialmente o contribuir con sus metodologías a fortalecer programas existentes en el ecosistema de innovación social. El documento, se irá ampliando a medida que se reúna la información de los más de 40 proyectos financiados hasta hoy.

CASOS 2018
PILOTOS CON ENTIDADES ESTATALES

La primera versión de Innova FOSIS se centró en trabajar colaborativamente con Compromiso País, programa de la Presidencia del Gobierno de Chile, que convocó al sector público, privado, académico y sociedad civil a trabajar en medidas concretas para superar la falta de oportunidades y romper con el círculo de la pobreza.

Durante el 2018, se inician los primeros proyectos pilotos con miras a contribuir a la generación de aprendizajes de programas sociales, poniendo énfasis en los grupos vulnerables que componen las mesas de Compromiso País, para ello el FOSIS organizó un trabajo coordinado con distintas instituciones públicas que se vincularan directamente con esos grupos y tuvieran la necesidad de pilotear el diseño parcial o completo de un programa.

Los pilotos fueron acompañados por el FOSIS Central y el Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad Católica, aplicándose el prototipo de lo que sería el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS. Se diseñaron y probaron las mentorías, como espacio reservado para el aprendizaje e instrumentos de seguimiento.

- **Solicitantes:** Ministerio de Educación, Subsecretaría de la Niñez, Subsecretaría del Interior y Seguridad Pública , Servicio Nacional de la Discapacidad; Servicio Nacional del Adulto Mayor; Servicio Nacional de Menores y Elige Vivir Sano

- **Grupos Objetivo:** Niños, niñas y adolescentes (NNA) que no asisten a un establecimiento educacional; personas con consumo problemático alcohol y drogas; personas con dependencia moderada o severa; personas de pueblos indígenas del 40% más pobre; NNA SENAME; personas mayores de 18 años desempleadas o que no cuentan con contrato laboral, pertenecientes al 40% de menores ingresos y adultos mayores

- **Ejecutan:** Municipalidades y Servicios públicos

- **Tipo de solución:** Iniciativa en etapa de diseño

- **Pilotos financiados:** 12

- **Monto promedio por piloto:** $30 millones

- **Tiempo promedio de ejecución:** 10 -12 meses.

PLAN TODOS APRENDEN

SOLICITANTE:
MINEDUC División de Educación General

TEMÁTICA:
Niños, Niñas y Jóvenes entre 5 a 21 años excluidos del Sistema Educativo

EJECUTOR:
Municipalidad de Estación Central

AÑO DE EJECUCIÓN:
2018-2019

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comuna de Estación Central, Región Metropolitana

USUARIOS/AS
20 estudiantes entre 5º básico y 3º medio

ANTECEDENTES

Es un programa de alerta temprana que, a través de la implementación de tutorías, entrega apoyo pedagógico y socioeducativo a estudiantes entre 10 a 18 años, que se encuentren en riesgo de abandono escolar; potencia habilidades sociales, emocionales y cognitivas, de modo que obtengan logros, aprendizajes significativos y puedan ser más felices en la escuela.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Aumentar la tasa de retención escolar de niños, niñas y adolescentes en riesgo de abandono escolar, aplicando un modelo pedagógico focalizado y tutorías que promuevan el desarrollo personal, social y académico.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Servicio de acompañamiento: Plan de trabajo específico para el estudiante en riesgo de abandono del sistema educativo.

b) Apoyo Socioeducativo: Red de tutores, con equipos especializados para atender y desarrollar habilidades sociales y cognitivas, fortaleciendo la expresión y el lenguaje.

c) Diseño de material técnico: El tutor elabora material didáctico en concordancia con el objetivo propuesto para trabajar con el estudiante.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

Durante 2020, el MINEDUC, junto con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, oficina regional para América Latina y el Caribe (UNESCO – OREALC) impulsó el programa de Tutorías Pedagógicas para estudiantes que provienen de Residencias Familiares para Adolescentes –dependientes de SENAME- así como estudiantes que se encuentran en riesgo de abandono escolar y que asisten a establecimientos educacionales en la región de Valparaíso. Dicha experiencia fue implementada con éxito por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, adaptándose a modalidad online, debido a la situación sanitaria por COVID – 19. Se logró un efectivo trabajo con los estudiantes mediante las Tutorías Pedagógicas virtuales.

TERCER TIEMPO

SOLICITANTE:
Subsecretaría de Servicios Sociales
Ministerio de Desarrollo Social y Familia

TEMÁTICA:
Personas en hogares donde uno de sus integrantes declara haber presenciado continuamente en el último mes tráfico de drogas o balaceras y disparos

EJECUTOR:
Municipalidad de Rancagua

AÑO DE EJECUCIÓN:
2018-2019

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas de Rancagua,
Región de O´Higgins.

USUARIOS/AS
142 niños, niñas y jóvenes

ANTECEDENTES

Sistema de articulación de la oferta territorial que impulsa y desarrolla actividades y/o talleres deportivos y culturales como forma de prevenir el inicio del consumo de drogas en los jóvenes de poblaciones vulnerables. Estas actividades se realizan preferentemente al finalizar la jornada escolar, entre las 16:00 y las 20:00 hrs.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Evitar o retrasar el inicio del consumo de alcohol y drogas en niños y jóvenes entre los 10 a 18 año, que viven en poblaciones vulnerables.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Trabajo en redes: La Red Local Ampliada cuenta con participación y representación de los actores institucionales presentes en el territorio y otros actores sociales.

b) Aprovechamiento de la infraestructura y espacios públicos del territorio: Se utiliza infraestructura pública y privada, facilitada a la comunidad para la realización de talleres y actividades para los jóvenes.

c) Visibilización de voluntades, talentos y capacidades locales en distintos ámbitos: Considera la postulación abierta para el financiamiento de cursos y talleres para jóvenes, en ámbitos tan diversos como son los intereses de los jóvenes y la creatividad de los actores comunitarios y de la sociedad civil.

d) Modelo de gestión: La gestión profesional y una plataforma Web permite poner el uso de tecnología al servicio de la red local ampliada, para conectar de forma más eficiente la oferta de infraestructura existente georreferenciada en el territorio con la demanda de uso de infraestructura y la necesidad de financiamiento de cursos y talleres.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

Durante el año 2019, se sometió el proyecto a evaluación ex ante para crear una nueva línea programática. Se obtuvo la Recomendación Favorable y fue presentado para el presupuesto 2020, pero no fue acogido. Actualmente está a la espera de presupuesto para ser implementado en distintas zonas del país.

HACIA LA VIDA INDEPENDIENTE

SOLICITANTE:
Servicio Nacional de Menores (SENAME)

TEMÁTICA:
Niños, niñas y adolescentes que habitan en residencias del SENAME

EJECUTOR:
Aysén Consultores (Coyhaique) – OTEC, SENAME Regional (Valparaíso)

AÑO DE EJECUCIÓN:
2018-2019

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas de Valparaíso, Región de Valparaíso y Coyhaique, Región de Aysén.

USUARIOS/AS
25 adolescentes de residencias familiares en la Región de Valparaíso y 15 adolescentes de residencia familiar o de programas ambulatorios de protección y justicia juvenil en Coyhaique.

ANTECEDENTES

El programa piloto "Hacia la vida independiente" surge ante la necesidad de entregar herramientas de capacitación y competencias laborales a los y las adolescentes que desde el año 2019 formarán parte del nuevo modelo de cuidados alternativos del Servicio Nacional de Menores, llamado Residencias Familiares. Este modelo de intervención del área de protección de derechos tiene como sujeto de atención adolescentes de 14 a 18 años, que se encuentran ingresados en centros residenciales del servicio con una medida de protección judicial en razón de graves vulneraciones de derecho, por las cuales han debido ser separados temporalmente de su núcleo familiar. El programa responde al diagnóstico sobre el proceso de preparación para la vida independiente de los adolescentes que egresan de los centros residenciales del servicio, y busca fortalecer el abordaje al proceso de preparación para la vida

OBJETIVOS DEL PILOTO

Entregar herramientas de capacitación y competencias laborales a jóvenes de la Red SENAME.
Esto enmarcado en las diversas estrategias que abordan ámbitos del
proceso de transición a la vida independiente.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Desarrollo de competencias laborales:
Acompañamiento a los y las jóvenes en la búsqueda vocacional y en la adquisición de competencias laborales, tales como instalaciones eléctricas domiciliarias, gastronomía, barbería y peluquería.

b) Desarrollo de oficios:
Aprendizaje y formación en un oficio.

c) Vinculación con el mundo laboral:
Formación de vínculos que les permitan mejorar su empleabilidad y posibilitar el acceso al mercado laboral y la subsecuente generación de ingresos de forma autónoma.

Como componente transversal, se potenció el fortalecimiento de las redes para la vida independiente.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

El piloto contribuyó al aprendizaje organizacional y fue incorporado al componente de Apoyo Educativo Laboral del nuevo programa "Preparación para la Vida Independiente", del nuevo Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (Mejor Niñez), dependiente del Ministerio de Desarrollo Social y Familia con recomendación favorable para la Evaluación Ex Ante del proceso de formulación presupuestaria 2022 ante DIPRES.

PERSONAS MAYORES AL CUIDADO DE SUS PARES

SOLICITANTE:
Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)

TEMÁTICA:
Personas dependientes que viven solas o están institucionalizadas y que pertenecen al 40% más pobre.

EJECUTOR:
SENAMA Región del Maule

AÑO DE EJECUCIÓN:
2019-2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas de Sagrada Familia, Región del Maule

USUARIOS/AS
25 mujeres adultas mayores (60 años y más)

ANTECEDENTES

El piloto busca atender a uno de los grupos prioritarios definidos por Compromiso País, capacitando a adultos mayores que cuidan a personas mayores dependientes, de modo que puedan desempeñar esta labor como un oficio y así mejorar sus condiciones de vida.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Entregar conocimientos y herramientas sociosanitarias a asistentes domiciliarios de 60 años y más para el mejoramiento de los servicios de apoyo en la atención de trato directo a la persona mayor en situación de dependencia. El propósito es mejorar su calidad de vida, resguardar su autonomía, dignidad y otorgar apoyo a sus familias.

COMPONENTES DEL PILOTO

a)Capacitación para las asistentes domiciliarias seleccionadas.

b)Programa de Prácticas profesionales de cuidado en el domicilio para aplicación de los contenidos teóricos.

c)Elaboración del Manual "Yo me cuido y te cuido: Manual para el cuidador de personas mayores en situación de dependencia".

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

El piloto, sus componentes y aprendizajes sirvieron como insumo a la colaboración del SENAMA en el Proyecto NODO desarrollado en Chile a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la FAO y la OIT, el cual tiene por objetivo activar y/o reforzar redes de apoyo en torno a las personas mayores, que contribuyan a reducir o eliminar las barreras que les impiden participar plenamente en sociedad y ejercer todos sus derechos.

Destaca el Manual "Yo me cuido y te cuido: Manual para el cuidador de personas mayores en situación de dependencia" desarrollado en esta instancia, y que en la actualidad forma parte del repositorio documental y de capacitaciones en el Proyecto Nodo.

PRE-PILOTO OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ

SOLICITANTE:
Subsecretaría de la Niñez, Oficina Local de la Niñez
TEMÁTICA:
Niños, niñas y adolescentes (NNA) que presentan factores de riesgo de vulneración de derechos.
EJECUTOR:
Municipalidad de Limache y Municipalidad de Viña del Mar

AÑO DE EJECUCIÓN:
2018

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas de Limache y Viña del Mar, Región de Valparaíso

USUARIOS/AS
42 familias de niños, niñas y adolescentes que presentan factores de riesgo de vulneraciones

ANTECEDENTES

La OLN forma parte de la nueva institucionalidad de la niñez a nivel comunal, que se establece en el marco del Proyecto de Ley que crea un Sistema de Garantías y Protección Integral de derechos de la niñez y adolescencia. Es la institución encargada de la protección y promoción de sus derechos, la prevención de situaciones de riesgo y vulneraciones.

Este pre piloto buscó generar aprendizajes sobre el servicio de Terapia Familiar "Fortaleciendo Familias" y la derivación a la oferta pertinente en caso de requerirlo

OBJETIVOS DEL PILOTO

Mitigar factores de riesgo y desarrollar y/o fortalecer factores protectores, a través de un servicio de Terapia Familiar y en forma complementaria, articular las diversas instituciones y servicios que trabajan con y para los NNA y sus familias, de modo de facilitar su acceso de manera oportuna a la oferta programática presente en los territorios.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Instalación comunal: Instalación en el municipio, construcción de una red de articulación local de niños, niñas y adolescentes.

b) Identificación del NNA y su familia y diagnóstico integral: las familias, usuarias fueron derivadas desde el Programa Familias del Subsistema Seguridades y Oportunidades, que ejecuta el FOSIS, a partir de orientaciones de la Subsecretaría de la Niñez ,respecto al perfil de familias que podrían beneficiarse de una terapia familiar. Esto se complementó con un diagnóstico participativo, que buscaba identificar necesidades y factores protectores para fortalecer, mediante la intervención y la oferta existente.

c) Elaboración e implementación del plan de Acompañamiento familiar: Creación, en base al diagnóstico participativo, de un plan de acompañamiento, construido y acordado junto a la familia, que incluyó: 1) una intervención directa de Terapia Familiar, y 2) derivación asistida a oferta pertinente, en caso de que el profesional detecte necesidades en la familia que así lo requieran.

d) Evaluación del cumplimiento del Plan de Acompañamiento Familiar y satisfacción usuaria con el Programa: Esta información se entrega a las familias como un reporte y retroalimentación del proceso.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

Los aprendizajes generados se sumaron a los obtenidos a través de la evaluación de implementación del Piloto Oficina Local de la Niñez, realizada por el Banco Mundial durante los años 2019-2020, así como también a partir de la asistencia técnica realizada por la Subsecretaría de la Niñez a los equipos locales que participan del Piloto, el que actualmente funciona en 14 comunas del país, y que una vez aprobado el Proyecto de Ley, que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los derechos de la niñez y adolescencia, debe tener presencia nacionales en un plazo de 5 años. Los aprendizajes se incluyeron, además, en las orientaciones técnicas y material de apoyo a la implementación del Piloto, para fortalecer el componente servicio de Terapia Familiar, específicamente en relación con: formas de incentivar la participación de las familias a lo largo de la intervención, consideraciones para implementar la terapia.

CASOS 2019
CONVOCATORIA ABIERTA

En 2019 el Programa inicia una nueva fase, a través de una convocatoria abierta, dirigida a personas jurídicas, con o sin fines de lucro y universidades públicas y privadas, que busca pilotear nuevas soluciones a 3 desafíos levantados en base a los grupos prioritarios de Compromiso País.

Las soluciones debían ser prototipos de evolución, es decir tenían que haber sido validadas en su prueba de concepto, y se esperaba que mediante su participación en Innova FOSIS se profundizara y mejorara su diseño. La preselección de los pilotos incluyó un fin de semana de incubación para que los postulantes pudieran fortalecer sus prototipos con anterioridad a la evaluación final.

Fue el primer año de la implementación del Modelo de Pilotaje Innova FOSIS, diseñado en conjunto con el Laboratorio de Innovación Pública de la Universidad Católica, el cual se centra en la gestión del aprendizaje de los pilotos, para ello define roles, instancias e instrumentos específicos. Su objetivo es contar con aprendizajes sistematizados y disponibles para el ecosistema vinculado a los pilotos, de modo de desarrollar y mejorar programas sociales y futuras políticas públicas.

- **Solicitantes:** Mesas 2, 8 y 11 Compromiso País
- **Desafíos:** Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, Personas con escolaridad incompleta y Personas desempleadas
- **Ejecutan:** Instituciones privadas, universidades y fundaciones
- **Tipo de solución:** Prototipo
- **Pilotos financiados:** 20
- **Monto promedio por piloto:** $30 millones
- **Tiempo promedio de ejecución:** 10 meses.

COMUNAS SIN VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES

SOLICITANTE:
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género

DESAFÍO
Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

EQUIPO INNOVADOR
Universidad del Bio Bío

AÑO DE EJECUCIÓN:
2019-2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas de San Ignacio, El Carmen, Pemuco y Yungay, Región de Ñuble

USUARIO/AS:
40 mujeres

ANTECEDENTES

Propone una solución integral para que mujeres, en riesgo de violencia intrafamiliar logren ingresos propios, mediante acciones de sensibilización, prevención, capacitación y empoderamiento, construyendo un ecosistema de mayor equidad de género y rechazo a la discriminación a la mujer en sectores rurales. Junto a la intervención con usuarias, el piloto trabajó con estudiantes de enseñanza media de la región, con equipos de primera respuesta y organizaciones comunitarias.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Potenciar las capacidades y autonomía de las mujeres, para mejorar sus posibilidades de salir de la relación de violencia en la que se encuentran, promoviendo un ecosistema fundado en una cultura de equidad de género, e incrementar la capacidad de respuesta de los equipos locales frente a las situaciones de violencia de género.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Sensibilización: Organización de focus groups, talleres, un seminario intercomunal y ferias de promoción en cada comuna.

b) Prevención: Trabajo con estudiantes de liceos de las 4 comunas, a través de charlas-taller de prevención de violencia en el pololeo; talleres con profesionales y funcionarios/as que trabajen en temáticas de VIF.

c) Empoderamiento: Personal, con talleres de orientación legal, autoestima y autonomía para mujeres en riesgo de VIF, y autonomía económica y empleabilidad: entrega de herramientas teórico-prácticas para mejorar capacidades y competencias de empleabilidad y de innovación y emprendimiento para estimular la participación de las mujeres en el mercado laboral y vincularlas con redes de apoyo y/o laborales.

d) Difusión: A través de presencia del proyecto en medios escritos y radiales, como también en redes sociales.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

El Centro de Estudios de Ñuble, de la Universidad del Bío – Bío, con recursos propios continuó trabajando en la temática de violencia. Se elaboró un documento que aborda con mayor profundidad la violencia, desde sus tipologías, sustentado en marco teórico, con actualización de cifras nacionales y regionales disponibles. Como producto, se realizará un policy brief (resumen de políticas).

En el segundo semestre, de 2021 el Centro replicó el taller dirigido a estudiantes, testeado durante la implementación del piloto, cuyo objetivo es la prevención de violencia en el pololeo, con jóvenes de octavo básico de una Escuela Municipal de Chillán.

GERMINA

SOLICITANTE:
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género

DESAFÍO:
Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar

EQUIPO INNOVADOR:
Emprendimiento Social Colaborativo Working

AÑO DE EJECUCIÓN:
2019-2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas de Viña del Mar y Valparaíso, Región de Valparaíso

USUARIOS/AS:
40 mujeres que posean un producto mínimo viable en el área de los alimentos y derivados, pertenecientes a la V Región y que sean parte de los programas vigentes de SERNAMEG

ANTECEDENTES

La gran mayoría de las mujeres que sufre o ha sufrido violencia intrafamiliar no tiene los recursos ni apoyo para poder abandonar al agresor, es por ello que se busca entregar herramientas para que puedan tener autonomía económica. La mayoría de las mujeres que emprende lo hace por necesidad y no por oportunidad, alrededor del 70% de ellas lo hace en el área de los alimentos, vendiendo a sus familias, vecinos y amigos. Debido a que no cuentan con permisos ni formalización, es casi imposible para ellas alcanzar nuevos clientes que les permitan un crecimiento en sus negocios.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Promover autonomía económica de mujeres que han sido victimas de violencia intrafamiliar, generando valor económico a través de sus emprendimientos en el área de los alimentos.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Convocatoria de Usuarias: Revisión de nómina de posibles Usuarias con SERNAMEG (jefas de hogar de las comunas de Viña del Mar, Valparaíso, ConCon, Villa Alemana, Olmue Quilpue, Catemu).

b) Capacitaciones: clases online con un profesor y un tutor por cada unidad. El contenido de las clases contempla actividades de aplicación práctica y de integración tecnológica. Las unidades fueron:

-Formaliza y Crece.
-Habilidades personales y trabajo en equipo.
-Educación financiera.
-Valor de mi negocio a través de la colaboración.
-Comunicación con impacto.

c) Mentoring: acompañamiento para las usuarias en tres áreas: contención emocional, reinvención en sus negocios y vinculación con organismos del estado que están haciendo frente al COVID 19.

d) Plataforma de aprendizaje Antu: aloja el contenido de las Unidades (PPT, guías, actividades), cápsulas audiovisuales y evaluaciones por unidad.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

Se replicó el programa Germina en la Región de la Araucanía y de Valparaíso con 80 nuevas usuarias, de 22 comunas distintas, llegando a zonas extremas y sectores rurales. En cada levantamiento realizado se evidenció la necesidad de tener una sala de proceso, además de un punto de venta presencial. A través del trabajo conjunto de diferentes actores del rubro de los alimentos se creó el Emporio Colaborativo Germina. Este tiene como visión ser un modelo de reactivación económica para las emprendedoras y mujeres jefas de hogar de la Región de Valparaíso a través de sus ejes de intervención, capacitación y articulación, vinculando y potenciando la industria gastronómica local de forma colaborativa. El proyecto cuenta con la participación de diferentes entidades del sector público, privado y la academia y agrupa una comunidad de más de 700 mujeres en Chile y Latam, generando alianzas y apoyo a sus emprendimientos.

SOY CONSTRUCTOR SUSTENTABLE

SOLICITANTE:
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

DESAFÍO:
Personas Desempleadas

EQUIPO INNOVADOR:
Fundación Minga Valparaíso

AÑO DE EJECUCIÓN:
2019-2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Villa Alemana, Región de Valparaíso

USUARIOS/AS:
40 personas pertentecientes al 60% más vulnerable de la población.

ANTECEDENTES

Soy Constructor Sustentable fue una capacitación en el aprendizaje de técnicas de carpintería y construcción sustentable, con 80% de clases prácticas y 20% teóricas.
Para su ejecución usuarios y usuarias, junto a 13 profesionales del área de construcción y arquitectura, construyeron una ampliación de 80 m 2 de una sede de la Junta de vecinos Esperanza, en la comuna de Villa Alemana, en un plazo de tres semanas, más una semana de nivelación y término de obra. Luego de la capacitación, al menos el 40% de los usuarios accederían a un proceso de inserción laboral en constructoras de la zona.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Entregar herramientas teóricas y prácticas para que los usuarios/as logren desenvolverse en los campos laborales de la construcción tradicional, sustentable y carpintería, a través de la metodología del aprender haciendo.

COMPONENTES DEL PILOTO

Contextualización del proyecto con profesores seleccionados para desarrollar en conjunto un plan educativo. Se realizó la selección de los 40 usuarios con metodología adaptada a la crisis sanitaria nacional. Una vez seleccionados los usuarios, se procedió a la preparación del terreno donde se ejecutó la capacitación. Tras concretarse los aportes de la municipalidad, se realizaron las compras de los insumos para la ejecución de las clases prácticas y teóricas, y se preparó logística general y distribución del espacio de la capacitación. Se citó a los alumnos a capacitación, ofreciendo la flexibilidad necesaria de acuerdo a su posibilidad de asistencia presencial y distancia a recorrer desde las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana. Todos asistieron de forma presencial. Durante la fase de formulación del proyecto, ya se había tomado contacto con empresas constructoras de la zona que aportaron con la validación de esta la etapa de inserción laboral, por lo tanto, se retomó contacto con ellas y con oficina OMIL para procurar el inicio de esta fase.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

Fundación Minga Valpo desarrolló dos capacitaciones posteriores bajo la misma metodología utilizada en SOY CONTRUCTOR SUSTENTABLE. El invernadero de la junta de vecinos del sector de Los Troncos en la comuna de Concón y el invernadero de comunidad mapuche de Witrapuran en la comuna de Peñablanca.

Ambas fueron desarrolladas bajo el Fondo de Protección Ambiental del Ministerio de Medio Ambiente. En cada una de ellas se capacitó en construcción sustentable y carpintería a 15 jóvenes del sector y se entregó una edificación a la comunidad beneficiada. Los resultados fueron muy positivos y se obtuvo una gran aceptación por parte de la comunidad y de las y los beneficiarios.

La Fundación se adjudicó un Fondo de Protección Ambiental para construir parte de lo que será la Ludoteca de la comuna de Concón, específicamente para el invernadero y huerto, que será construido bajo la misma metodología del piloto Soy Constructor Sustentable.

ESPACIO CIRCULAB

SOLICITANTE
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

DESAFÍO:
Personas Desempleadas

EQUIPO INNOVADOR:
Fundación INFOCAP Jóvenes

AÑO DE EJECUCIÓN:
2019-2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Provincia de Concepción, Región del Biobío

USUARIOS/AS
40 usuarios, hombres y mujeres de 25 a 65 años, que cumplen condena en el sistema abierto y/o pertenecen al 60% más vulnerable de la población.

ANTECEDENTES

Necesidad de la generación de nuevas soluciones para que las personas mayores de 18 años sin trabajo o sin contrato laboral, pertenecientes al 40 más pobre de la población, mejoren su situación laboral en la Región del Biobío.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Formar una comunidad de manufactureros dentro de la Región del Biobío en la que se desarrollen las habilidades y competencias orientadas al oficio de la fabricación de productos en madera, habilidades emprendedoras, y fortalecimiento del trabajo colaborativo, a través un programa formativo digital, acompañamiento psicosocial y un área de emprendimiento y negocios.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Programa Formativo Digital: Curso digital de manufactura en productos en madera básico; curso digital de técnicas constructivas de productos en madera básico; curso digital de Innovación y Emprendimiento.

b) Acompañamiento y Plan Psicosocial: Difusión y selección de usuarios para ingresar al programa. Seguimiento y mantenimiento de usuarios con enfoque en el bienestar. Cierre de proceso formativo y evaluación de egreso

c) Área de emprendimiento y negocios: Desarrollar habilidades, a través de contenido audiovisual en dos módulos, con el fin de que las personas usuarias pudieran explorar, innovar y adquirir conocimientos para incorporar a sus propios proyectos. Se incluyeron instancias de revisión, retroalimentación del contenido digital y asesoría.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

La Fundación da continuidad a la iniciativa a través del financiamiento del Fondo Chile Compromiso de Todos del Ministerio de Desarrollo Social durante el 2020 en la misma región del Biobío, enfocado directamente en la unidad productiva y la inserción laboral de personas capacitadas en mueblería en línea plana, donde el mobiliario a construir va en beneficio de comunidades vulnerables (campamentos), en alianza con techo Chile, Masisa y la Municipalidad de San Pedro de la Paz.

CASOS 2020
CONVOCATORIA ABIERTA

En 2020 los desafíos de innovación se definen por primera vez, mediante una invitación a las instituciones públicas a presentar un tema, relacionado con carencias de la pobreza multidimensional, con presencia nacional, que afectara a un número significativo de personas y se vinculara con la Agenda de Gobierno. Los 3 seleccionados fueron: Mujeres cuidadoras, Agua caliente y calefacción y Ventas de emprendimientos de subsistencia. Las instituciones que los propusieron pasan a ser "Socios del Desafío" pues tienen un rol activo en el proceso de selección e implementación de los proyectos que buscan solucionar dichas problemáticas.

En este año, se estableció como requisito que las soluciones presentadas fuesen prototipos de validación, es decir que su objetivo fuese poner a prueba soluciones reales, en conjunto con los procesos de producción necesarios. Esto implica tener ya definido un modelo de negocio y una propuesta de valor para las y los usuarios (Osorio, 2010)

El Modelo de Pilotaje incluyó por primera vez la Etapa de Escalamiento, en la cual el Socio del Desafío se apropia del conocimiento que generan los pilotos, con el fin de insumar sus políticas públicas. Esta fase se inicia con la selección de uno de los proyectos, a través de una evaluación en el quinto mes de pilotaje.

- **Socios de los desafíos**: Ministerios de Economía, Energía y de la Mujer y Equidad de Género
- **Ejecutan**: Instituciones privadas, universidades y fundaciones
- **Tipo de solución**: Prototipo de validación
- **Pilotos financiados**: 10
- **Monto promedio por piloto**: $50 millones
- **Tiempo promedio de ejecución**: 11 meses.

De los pilotos implementados, 3 de ellos pasaron a la etapa de escalamiento, instancia que fue acompañada por el Departamento de Estudios Aplicados de Antropología de la Universidad Católica y fueron los que se presentan a continuación:

COMERCIALIZACIÓN SUSTENTABLE

SOCIO DEL DESAFÍO:
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

DESAFÍO:
Aumentar las ventas de emprendimientos de subsistencia por medio de la tecnología

EQUIPO INNOVADOR:
Universidad Católica de Temuco

AÑO DE EJECUCIÓN:
2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas Temuco y Padre La Casas, Región de La Araucanía

USUARIOS/AS
40 Emprendedores/as

ANTECEDENTES

El piloto fue un prototipo, de un modelo de comercialización asociativo, basado en economía solidaria y soberanía alimentaria, trabajó con 2 tipos de usuarios, una comercializadora y las productoras agrícolas. Buscaba asegurar un crecimiento sostenido de ventas y solucionar las dificultades de acceso al mercado de las familias campesinas, mediante intermediación en logística, transporte, precio y estabilidad de la demanda, asegurando un ingreso sostenido en el tiempo.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Pilotear un modelo de comercialización de productos de la Agricultura Familiar Campesina para aumentar los ingresos de las y los emprendedores y sus intermediarios/as.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Organizacional: Involucra el acompañamiento a la organización de productoras, consumidores e intermediarios

b) Productivo: Acompañamiento a la planificación productiva y sostenibilidad de los huertos

c) Tecnológico: Habilitación de una plataforma digital con ERP y tienda e-commerce

d) Relación con el Estado: Articulación con actores de fomento estatal

Mediante este modelo, se puede asegurar un crecimiento sostenido de ventas, sin interferir de manera disruptiva en la vida y los tiempos de las familias campesinas, solucionando sus principales dificultades de acceso al mercado. Lo anterior gracias a una intermediación sustentable en materia de logística, transporte, precio, y estabilidad de la demanda, entre otros, asegurando además un precio justo y un ingreso sostenido en el tiempo.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

Mediante un proceso de acompañamiento entre el FOSIS, PUC, Ministerio de Economía y Fomento, se rescataron y organizaron una serie de elementos del proyecto piloto, que permitieron a la Unidad de Fomento y Política Pública, contar con una propuesta de programa público: “Cadenas Productivas” que se basa en 3 componentes:

Articulación productiva consiste en vincular a pequeños productores de un sector específico, para generar encadenamientos productivos, que permitan fortalecer procesos de comercialización tradicional, agregando elementos de digitalización.

Desarrollo de capacidades en comercialización a través de medios digitales

Acompañamiento en adopción digital colaborativa.

La Unidad de Fomento y Política Pública está planificando para el 2022, al menos una convocatoria a mayor escala de este programa diseñado, a partir de los aprendizajes de Innova FOSIS.

MEJORANDO NUESTRAS VIVIENDAS PARA VIVIR EN AMBIENTES MÁS LIMPIOS Y SANOS

SOCIO DEL DESAFÍO:
Ministerio de Energía

DESAFÍO:
Acceso a agua caliente y calefacción para familias vulnerables, de forma asequible y sostenible

EQUIPO INNOVADOR:
Instituto Forestal

AÑO DE EJECUCIÓN:
2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Comunas Temuco y Padre La Casas, Región de La Araucanía

USUARIOS/AS:
37 familias

ANTECEDENTES

El piloto buscaba aumentar la eficiencia y efectividad de los sistemas de calefacción en los hogares, con iniciativas nacidas desde las propias comunidades. Este proyecto surge de la necesidad de aumentar el confort higrotérmico de las viviendas de la ciudad de Valdivia que, están expuestas al frío, altos niveles de humedad y de contaminación intradomiciliaria, lo que pone en riesgo la salud y el bienestar de las familias que las habitan.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Probar que el involucramiento de las familias en las soluciones de reacondicionamiento térmico aumenta la adhesión y efectividad de los programas de mejoramiento de viviendas.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Talleres de capacitación: formación en técnicas constructivas simples y de bajo costo, se enseña a identificar los problemas de eficiencia energética de las viviendas y cómo mejorar la aislación térmica y la hermeticidad.

b) Mejoras constructivas: las familias monitoreaban las intervenciones que un equipo constructor realizaba en sus viviendas, se les mostraron las técnicas y avances, y los beneficiarios apoyaron en tareas de baja dificultad, aprendidas en los talleres.

c) Encuentros participativos entre los vecinos: reuniones en que los/las usuarios/as comparten su experiencia a lo largo del proyecto, con los vecinos que no participaron.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

El Ministerio de Energía evaluó diversas alternativas para escalar el proyecto y mejorar los programas públicos existentes, dado el foco del proyecto ganador, el trabajo se centró en la construcción de una propuesta para mejorar la implementación de los subsidios de eficiencia energética entregados por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo en el marco del D.S. 27 del 2016 que regula el Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios, también denominado “Hogar mejor”.
Para ello, se entregaron propuestas a MINVU en dos ámbitos: elementos a considerar en el diagnóstico técnico constructivo que se debe realizar para postular a los subsidios indicados, y elementos a considerar para la prestación de servicios de asistencia y fiscalización técnica de las obras asociadas al programa.

RED MEICAS, EL DON DE CUIDAR

SOCIO DEL DESAFÍO:
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
DESAFÍO:
Mujeres Cuidadoras

EQUIPO INNOVADOR:
Linnq Lab SPA

AÑO DE EJECUCIÓN:
2020

TERRITORIO DE IMPLEMENTACIÓN:
Provincias de San Antonio y Quillota, Región de Valparaíso

USUARIOS/AS
50 mujeres cuidadoras informales

ANTECEDENTES

El rol de cuidar de las personas con dependencia y discapacidad es asumido principalmente por mujeres, quienes residen mayoritariamente en el hogar y no reciben remuneración por esta labor.
Los datos de la Casen 2017 lo corroboran, pues se registraron 189.984 personas que ejercen la tarea de cuidado informal, no remunerado, a personas con dependencia moderada y severa del 40% más vulnerable del país, de las cuales un 71,6% son mujeres.
La multiplicidad de quehaceres que implica la acción de cuidar, genera lo que se conoce como síndrome del cuidador. Éste se expresa en sintomatología física y mental, disminución de interacciones sociales y alejamiento de actividad productiva o imposibilidad de incorporarse al mundo laboral.

OBJETIVOS DEL PILOTO

Favorecer la calidad de vida de cuidadoras informales, mediante la mitigación de los efectos del síndrome del cuidador, por medio del desarrollo de habilidades de autocuidado, ampliación de red de apoyo y competencias laborales con enfoque de género.

COMPONENTES DEL PILOTO

a) Autoacuidado y fortalecimiento:
Fortalecimiento individual y colectivo de las mujeres, mediante talleres grupales virtuales, trabajando el reforzamiento del Yo: autoestima, auto concepto, modificación de rutinas, manejo de emociones, empoderamiento con enfoque de género y cuidado físico. Se incluyeron espacios de contención emocional individual y se crearon encuentros grupales "Red Meicas" abordando temáticas como: aprendizaje sobre sus derechos, experiencias de asociatividad y vinculación con diversos actores para fortalecer sus redes de apoyo. Además, consideró una intervención en red para sensibilizar y apalancar recursos con instituciones públicas y privadas en los territorios, así las cuidadoras accedieron a beneficios sociales, jurídicos y de salud.

b) Competencias laborales y vinculación con redes: Espacios grupales de capacitación, en apresto laboral, a cargo de las OMIL de Quillota y San Antonio. Módulos de capacitación virtuales en apresto en venta relacional en 4 horarios diferidos. El taller de venta relacional y atención de clientes se enmarcó en el desarrollo de competencias laborales y se ajustó a las necesidades de las mujeres al incorporar temas de emprendimiento. El proceso de aprendizaje contó con espacios de mentoría para reforzar los contenidos tratados.

COMPONENTE ESCALADO O REPLICADO

Mediante un proceso de acompañamiento que realizó el FOSIS en conjunto con la Universidad Católica, a través del Dpto. de Estudios Aplicados
de Antropología, se rescataron y organizaron una serie de elementos del proyecto, que permitieron diseñar el programa Empoderamiento y Colectividad Laboral para Cuidadoras Informales, insumo que fue entregado a Chile Cuida Sistema de Apoyos y Cuidados, para ser incluido en su oferta programática.

El diseño del programa, contempla entre sus componentes, el de "Empoderamiento", el cual se replica casi completamente de la propuesta de Red Meicas. Su objetivo es desarrollar habilidades, actitudes y competencias en las cuidadoras y aprender estrategias de empoderamiento con enfoque de género para la generación de emprendimientos colectivos o encadenamientos productivos. Para lograrlo se propone realizar talleres con las cuidadoras en 3 ámbitos de trabajo: a) Sensibilización en género; b) cambios de rutina; c) cambios físicos, a través de una metodología grupal e individual.

CONCLUSIÓN

Resolver desafíos complejos requiere nuevas formas de hacer las cosas. Innova FOSIS ha abierto un espacio en el Estado para probar soluciones sociales innovadoras provenientes de la sociedad civil, el mundo privado y la academia. En los últimos 3 años, ha acompañado y financiado 42 intervenciones sociales a lo largo del país.

Además de obtener resultados positivos, para que las personas usuarias mejoren sus condiciones de vida, ha sido posible identificar e incorporar los aprendizajes que surgen durante el proceso de la innovación, fortaleciendo cada una de las soluciones. Dicho aprendizaje, ha sido transferido a través de seminarios, talleres y publicaciones, a otros actores del ecosistema de innovación social.

Los pilotos presentados en este documento han influido, a través de sus aprendizajes, en el fortalecimiento de programas sociales de nuestro país y corresponden a una primera fase de recopilación de información sobre lo que sucede con los proyectos al concluir su paso por Innova FOSIS. Este material, se irá ampliando a medida que reunamos la información sobre las distintas intervenciones financiadas hasta hoy.

INNOVA FOSIS

PILOTEANDO INNOVACIÓN SOCIAL EN EL ESTADO

NO DUDES EN CONTACTARNOS

INNOVA@FOSIS.GOB.CL

INNOVA.FOSIS.CL