



Manual del Postulante

CONCURSO 2021



FOSIS
MEJORFUTURO

Contenidos

| | |
|--|----|
| I. Presentación | 3 |
| II. Definiciones | 3 |
| ¿En qué consiste Innova FOSIS? | 3 |
| ¿Qué es una iniciativa de innovación social para Innova FOSIS? | 3 |
| ¿Qué entendemos por un piloto? | 3 |
| ¿Qué nivel de avance debe tener una solución para poder pilotarse? | 4 |
| ¿Cómo debo estructurar mi propuesta? | 4 |
| ¿En qué consiste el Modelo de gestión del aprendizaje? | 4 |
| III. Plataforma | 5 |
| IV. Postulación | 6 |
| Identificación | 6 |
| Sección 1 - Información del Piloto | 7 |
| Sección 2 - Diagnóstico | 7 |
| Sección 3 - Solución Propuesta | 8 |
| Sección 4 - Grado de Innovación | 10 |
| Sección 5 - Plan de Pilotaje | 11 |
| Sección 6 - Indicadores de Desempeño | 11 |
| Sección 7 - Experiencia y Equipo Técnico | 12 |
| Sección 8 - Presupuesto | 12 |

I. Presentación

¡Bienvenida(o)! Este documento busca ser un apoyo para los equipos que están postulando a Innova FOSIS 2021, dando algunas recomendaciones que pueden ser útiles al momento de preparar y completar su propuesta. Es importante que recuerdes que el documento oficial que norma el concurso son las Bases del Concurso Innova FOSIS 2021 aprobadas por resolución N° 01489 de fecha 30 de diciembre del 2020 y las planillas oficiales, disponibles en la página innova.fosis.cl.

Este manual está compuesto de cuatro secciones, incluyendo esta presentación. La segunda sección contiene algunas definiciones importantes. La tercera tiene recomendaciones a considerar durante el uso de la Plataforma de Postulación. Finalmente, la cuarta sección, aborda una explicación detallada de los diferentes bloques y preguntas del formulario de postulación que encontrarás en la Plataforma.

Esperamos que te sea de utilidad, recuerda leer detalladamente las Bases del Concurso antes de comenzar a preparar tu postulación.

1 Phillips, J., Deiglmeier, K., Miller, T. (2008). Rediscovering Social Innovation. Stanford Social Innovation Review. 6.

II. Definiciones

¿En qué consiste Innova FOSIS?

Innova FOSIS, financia la ejecución de 12 pilotos que permiten probar y consolidar soluciones innovadoras, a nivel regional, para desafíos de política pública identificados por tres Ministerios sectoriales.

Los pilotos tienen un **máximo de 7 meses** de duración y reciben un acompañamiento activo en base al Modelo de Pilotaje Innova FOSIS, que asegura la gestión del aprendizaje y la retroalimentación de otros sectores y de los usuarios(as) durante la intervención.

Este proceso busca crear una nueva forma de diseñar políticas públicas, que incorpora la mirada de las y los usuarios finales en su diseño y ejecución. Su objetivo es contribuir a crear programas atinentes a la realidad de las personas y efectivos en la resolución de sus necesidades. Innova FOSIS espera que, a partir de los pilotos financiados, se puedan diseñar mejores programas sociales en el Estado.

¿Qué es una iniciativa de innovación social para Innova FOSIS?

Las soluciones que se busca financiar, a través de Innova FOSIS, corresponden a intervenciones sociales. Éstas se definen como "acciones sobre un colectivo o grupo de personas con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación" (Losada, 2016).

Innova FOSIS entiende la innovación social como un resultado y como un proceso. En ese sentido, se esperan iniciativas que entreguen una solución novedosa a un problema social, que sea más efectiva, eficiente, sostenible o justa que las soluciones existentes¹. Se espera también que las iniciativas registren el proceso mediante el cual llegaron a los resultados. En el contexto de Innova FOSIS, esto implica que los pilotos cumplan con un proceso de gestión del aprendizaje especialmente diseñado, que permite, al concluir los pilotos, difundir lo aprendido.

¿Qué entendemos por un piloto?

Existen distintos instrumentos de testeo que permiten a las iniciativas transitar desde una idea a una innovación social, verificando a través de distintas etapas si el diseño de la solución funciona como se pensó, identificando y mitigando las incertidumbres y supuestos iniciales y ajustando los componentes correspondientes de la solución, antes de su escalamiento o implementación definitiva.

Un piloto de innovación social se define como una prueba de mediana duración de la solución diseñada y corresponde a un paso crítico antes de la implementación². Éste suele ocurrir cuando el diseño de la solución tiene un estado de avance mayor y se prueba a pequeña escala. Los pilotos usan indicadores que permiten medir, cómo la solución contribuye a resolver, en un grupo de usuarios(as), el problema o necesidad que la motiva y también gestionan el aprendizaje para mejorar la iniciativa propuesta.

¿Qué nivel de avance debe tener una solución para poder pilotarse?

Para poder ejecutar un piloto con los recursos de Innova FOSIS, es necesario que las instituciones cuenten, al momento de la postulación, con un prototipo de validación. Los prototipos de validación, en el marco del Innova FOSIS, tienen como objeto poner a prueba soluciones reales, en conjunto con los procesos de producción necesarios³.

Esto quiere decir que, al momento de postular, debes tener ya definido un modelo de trabajo y una propuesta de valor, contemplando las relaciones con las y los usuarios, los perfiles de usuario(a) a los que busca atender, los mecanismos de selección, los canales de comunicación y los flujos de trabajo, con una mirada operacional de los socios, actividades, recursos y estructuras de costos clave⁴. En el marco de Innova FOSIS se espera que, al menos, uno de los componentes del prototipo ya haya sido testeado con usuarios(as).

Los requerimientos para considerar que la solución tiene un nivel de desarrollo de prototipo de validación son:

1. Que la institución postulante haya realizado al menos un prototipo del componente principal de la solución.
2. Que ese componente principal haya sido probado o testeado con potenciales usuarios, al menos una vez, por la institución postulante.
3. Que exista una iteración o cambios en el proyecto de solución, producto de la integración de lo aprendido en los testeos mencionados.

¿Cómo debo estructurar mi propuesta?

Los programas sociales que financia el Estado deben ser estructurados siguiendo los lineamientos del Proceso de Evaluación Ex-Ante de Programas Sociales, creado y actualizado por la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

En ese sentido, y como el objetivo de Innova FOSIS es generar insumos para el diseño de mejores programas sociales, su formulario de postulación sigue los principios de la metodología usada para dicha evaluación Ex-Ante. Te pedimos que formules el diseño de tu solución de acuerdo a la estructura propuesta en el formulario, lo que facilitará que dialogue con la forma en que el Estado evalúa los programas sociales⁵.

¿En qué consiste el Modelo de gestión del aprendizaje?

El Modelo de Pilotaje Innova FOSIS, propone a los equipos gestionar el aprendizaje de forma constante durante la ejecución de las actividades. Para esto, estructura la reflexión en torno a seis dimensiones⁶ del aprendizaje, que permiten dar cuenta de los aspectos fundamentales a analizar. A continuación, se describen las seis dimensiones:

1. Definición del problema o necesidad: En esta dimensión se busca reflexionar sobre si el piloto entendió bien el problema o necesidad que enfrentan las y los usuarios finales, si el problema o necesidad está bien identificado y si refleja la realidad de las personas afectadas. Se espera que aquí se registre cómo ellas entienden los problemas o necesidades que tienen, y se pueda comparar si las causas identificadas del problema, son reconocidas como tales en el territorio.

2. Diseño de la solución: En esta dimensión se deben registrar los aprendizajes sobre el diseño del piloto, tanto respecto de su estructura, como de sus componentes, actividades y metodologías. Aun cuando el problema haya sido identificado adecuadamente puede suceder que la solución diseñada no sea efectiva para resolverlo, o que necesite ser ajustada para ser pertinente a distintos perfiles de

- 2 IDEO (2019). Pilot. Design Kit. IDEO website. Rescatado en Abril, 01 de 2019 en <http://www.designkit.org/methods/8>
- 3 Osorio, C. (2010). El arte de fallar. Harvard Business Review America Latina. Pág. 76-88.
- 4 Traube, D. E., Begun, S., Petering, R., Flynn, M. L. (2017). Beta Testing in Social Work. Research on Social Work Practice, 27(2), 163-168.
- 5 Si te interesa conocer más de la metodología puedes consultar la guía "Manual Evaluación Ex Ante Programas Nuevos y Reformulados Significativamente Año 2019. Instructivo para presentar en la plataforma los programas sociales nuevos y reformulados significativamente, Ciclo Presupuestario 2020", Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Departamento de Monitoreo de Programas Sociales, Subsecretaría de Evaluación Social.
- 6 Basadas en las dimensiones identificadas en Seelos, C., Mair, J. (2016). When innovation goes wrong. Organizational Development. Stanford Social Innovation Review.

usuarios.

3. Adopción o adherencia: Aquí se registra información específica sobre si las personas usuarias adoptan o no la solución propuesta, es decir si asisten a las actividades planteadas y logran los objetivos esperados. Es necesario consignar aquí los aprendizajes que se generen sobre su convocatoria, selección, adherencia y logros. Se debe reflexionar sobre las características de las y los usuarios y respecto de cuáles son las mejores formas de comunicarse y trabajar para que la solución se construya desde su experiencia y su realidad. Temas que usualmente se abordan aquí son: aspectos logísticos que dificultan la participación, temas relacionados a incentivos para participar, pertinencia o relevancia socio cultural, valoración de la solución por parte de los participantes, entre otros.

4. Gestión: En esta dimensión se propone registrar y reflexionar sobre aprendizajes en materia de gestión del piloto, para identificar la forma más eficiente de implementar la solución diseñada. Se incluyen aprendizajes sobre: cronograma de actividades, recursos humanos (perfil, reclutamiento, carga laboral, autocuidado), necesidades de capacitación, alianzas necesarias para la ejecución, la coordinación con otras instituciones y actores, los mecanismos de rendición y los costos asociados a la ejecución. Se debe tener en consideración, que la información que se recabe en esta dimensión es fundamental para replicar o escalar el piloto.

5. Consecuencias: Aquí se propone dar seguimiento y registrar los efectos que las actividades tienen sobre los participantes y su entorno. Se propone prestar atención tanto a las consecuencias positivas, como a las negativas, muchas de las cuales no necesariamente fueron consideradas en un inicio. En la medida que las registremos y las hagamos evidentes se podrá mejorar el diseño de la solución a futuro.

6. Identidad: Durante la ejecución de un piloto es posible identificar la institución más idónea en el territorio para llevar a cabo la iniciativa. Muchas veces se identifica inicialmente una institución, para ser la ejecutora de la solución que se implementará, y durante el desarrollo del piloto se corrobora que existe otra más dispuesta y pertinente debido a la naturaleza de las actividades y/o las preferencias de los usuarios finales. Esto se puede dar por cercanía con las personas, por expertise técnico o por características propias del territorio y su organización social y comunitaria. Se deben registrar en esta categoría los aprendizajes que se generen sobre la pertinencia de la implementación de la solución para la institución a cargo y cómo lo valoran y perciben el resto de los actores involucrados.

III. Plataforma

La postulación a Innova FOSIS se realiza a través de un formulario online, disponible en la plataforma <https://innova.fosis.cl/es/>, el cual estará disponible entre el 04 de enero y el 8 de febrero. Algunos campos del formulario exigen completar información en plantillas específicas, las cuales están disponibles en la misma plataforma. Recuerda siempre hacer **uso de los formatos oficiales de Innova FOSIS 2021**.

A continuación, algunas consideraciones para facilitar el uso de la plataforma:

- ★ Para postular debes crear una cuenta e iniciar sesión.
- ★ Para ingresar al formulario de postulación, debes seleccionar primero el desafío al que quieres postular.
- ★ Para avanzar en el formulario debes hacerlo por el menú del lado izquierdo.
- ★ Es obligatorio responder a todas las preguntas del formulario y completar todos los adjuntos solicitados. A medida que vayas completando el formulario, podrás guardar tu proceso por bloque, así no perderás tu avance ante algún imprevisto. También el formulario irá guardando los cambios que vayas realizando. De todas maneras, te recomendamos respaldar en un archivo offline tus respuestas, para que, en caso de algún inconveniente con la conexión, no pierdas el desarrollo de tu postulación.

★En la parte derecha de tu pantalla tendrás textos de ayuda para completar tu postulación. Queremos que tengas todo el apoyo posible para que respondas de la mejor manera.

★¡No esperes a última hora para postular!

★Para evitar sorpresas negativas, te recomendamos cerrar y publicar el formulario por lo menos 24 horas antes del cierre de la postulación, ya que el último día la plataforma tiene mucha demanda y trabaja lentamente.

★El último paso para tu postulación es la publicación. Una vez que publiques la propuesta, ya no podrás editar el formulario y recibirás un correo de notificación de que la hemos recibido.

★Si al usar la plataforma tienes alguna dificultad, por favor escribe a innova@fosis.gob.cl

IV. Postulación

En la plataforma Innova FOSIS encontrarás, además del formulario de postulación, las Bases de la convocatoria y los formularios para completar las plantillas requeridas. Estos formularios te permitirán ir preparando tu postulación desde ahora, te sugerimos trabajarlos offline y luego subirlos a la plataforma.

Las plantillas oficiales de la postulación y documentos que debes adjuntar son:

- ★Foto representativa del piloto
- ★Plan de Pilotaje
- ★Planilla de indicadores
- ★Planilla de experiencia institucional
- ★Planilla de Curriculum Vitae del equipo
- ★Planilla de presupuesto
- ★Declaración jurada de la naturaleza jurídica de la institución y de aceptación de bases del concurso (anexo N°1)

Las plantillas oficiales las encontrarás en los textos de ayuda del formulario, podrás descargarlas para completarlas y posteriormente cargarlas en el formulario de postulación con la información requerida.

Cada sección del formulario tiene un número máximo de caracteres que debes respetar, el cual incluye las letras y los espacios. Te invitamos a formular respuestas claras y concisas, respetando siempre el número de caracteres de la sección.

Recuerda que para ingresar al formulario de postulación, debes ingresar seleccionado primero el desafío al que quieres postular.

Identificación

Lo primero que tendrás que hacer en la plataforma es llenar antecedentes generales sobre la persona jurídica, el representante legal y el coordinador de postulación, vinculados a la entidad (institución) que postula al Innova FOSIS 2021.

Persona Jurídica:

Debes llenar los datos básicos como razón social, RUT, año de constitución, la dirección, comuna y región de la institución que postula.

Representante Legal:

Aquí debes incluir información de el/la representante legal de la institución (nombre, RUT, correo electrónico y teléfono).

Es muy importante, además, que selecciones la opción mediante la cual deseas ser notificado(a) formalmente de los resultados de las distintas etapas del concurso. Existen dos alternativas: correo electrónico o carta certificada.

Coordinador/a de Postulación:

Aquí debes incluir la información básica de el/la coordinador/a. (Nombre, RUT, correo electrónico y teléfono). El o la coordinadora de la postulación será el/la profesional de la institución con quien nos comunicaremos por correo electrónico, y por tanto, debe tener conexión y disponibilidad para recibir información y/o contestar o aclarar temas, en caso fuera necesario y según se contempla en las bases.

Antecedentes:

Completar y firmar el anexo n° 1 "Declaración jurada sobre la naturaleza jurídica de la institución y de aceptación de bases del concurso".

Sección 1 - Información del Piloto

En esta sección debes incorporar la información básica del piloto de forma clara y concisa.

1.1. Desafío Seleccionado: Debes indicar cuál de los tres desafíos busca resolver tu propuesta, seleccionado el que corresponda en el menú.

1.2. Nombre del piloto: Debes darle un nombre breve a tu piloto.

1.3. Resumen ejecutivo: Te recomendamos llenar esta pregunta al final, cuando hayas completado todo el resto del formulario, de esa manera te aseguras de que el resumen ejecutivo sea consistente con tu postulación. Este resumen es importante porque será la primera carta de presentación de tu propuesta, además lo utilizaremos en la difusión del programa, así que elabora un buen texto. Para ello, responde las siguientes preguntas:

★¿Qué se va a hacer y cómo? (principales componentes y/actividades del piloto)

★¿Con quiénes? (los/as usuarios/as finales del piloto)

★¿Qué resultados se espera lograr? (principal/es resultado/s esperado/s)

1.4. Objetivo del piloto: En esta pregunta nos interesa saber cuál es el componente o aspecto innovador que necesitas testear durante la ejecución del piloto. Esta pregunta busca identificar por qué estimas necesario desarrollar un piloto para testear y fortalecer la solución que has diseñado.

1.5. Foto: Debes subir una foto que resulte representativa de tu piloto. Ideal que tenga un peso máximo de 8 MB.

1.6. Región de implementación: Debes seleccionar la región donde propones llevar a cabo el piloto. Al momento de la contratación, te solicitaremos la inscripción en el registro de consultores del FOSIS y para ello **se requiere tener domicilio en el territorio donde se implementará el proyecto piloto** y acreditar experiencia en la región. Si no estás inscrito, es importante que avances en ese proceso, puedes hacerlo en este link:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/1585-inscripcion-en-el-registro-publico-de-consultores-y-ejecutores-del-fosis>

Sección 2 - Diagnóstico

Las preguntas de esta sección buscan entender el diagnóstico que hace tu propuesta sobre el problema o necesidad principal que busca abordar el piloto y cómo se relaciona con el desafío seleccionado. Esta es una de las secciones más importantes del formulario, por lo que te pedimos que el diagnóstico presentado sea claro y riguroso.

Como mencionamos anteriormente, en el Estado los programas sociales se diseñan usando la metodología de evaluación Ex-Ante. El diagnóstico debe "dar cuenta del proceso de análisis realizado y que permite identificar las necesidades o problemas, la población que se ve afectada, los factores causales que están en la base del problema y que permiten planificar una intervención" (MDSF, 2019)

La propuesta debe identificar el problema o necesidad que atiende con el diseño del piloto, señalando la/s causa/s que lo originan y explicitando cuál/es será/n abordadas por la intervención. Recuerda que tendrás que describir los efectos que la problemática o necesidad tiene sobre las personas afectadas y sus entornos. Las

descripciones que se hagan deben apoyarse con referencias a estudios y/o estadísticas que sean pertinentes.

Lee todas las preguntas de la sección cuidadosamente antes de contestarlas, ya que cada sub pregunta aborda aspectos específicos del diagnóstico. Recuerda además revisar los diagnósticos que los ministerios socios, de cada desafío, incluyeron en las bases, ya que te entregarán información valiosa sobre cómo se entiende la problemática desde la política pública.

2.1. Descripción del problema: Especifica el problema o necesidad que esperas resolver, explicitando su relación con el desafío seleccionado. Revisa el diagnóstico que está en el punto 5 de las bases del concurso para entender a cabalidad el alcance del desafío.

2.2. Causas: Una vez definido el problema o necesidad, debes identificar la/s causa/s que generan esa situación. Debes indicar todas, sobre las que exista información, y posteriormente indicar cuáles serán abordadas por tu propuesta. Para cada una de las causas es muy importante que hagas referencia a estudios y/o estadísticas que permitan identificar su pertinencia con el problema.

2.3. Efectos: En esta sección se te solicita identificar los efectos que el problema o necesidad tienen sobre las personas que se ven afectadas y sus entornos. Es importante que entregues una indicación de magnitud, cuantificando estos efectos en base a evidencia secundaria (estudios o estadísticas sobre el tema).

2.4. Población Objetivo: Esta pregunta busca que dimensiones y caracterices, tanto de forma cualitativa, como cuantitativa a las personas que se ven afectadas. Se debe mencionar la cantidad de personas afectadas en el país, indicando estadísticas o estudios que lo respalden, pero también de forma específica en la región en la que planteas implementar el piloto.

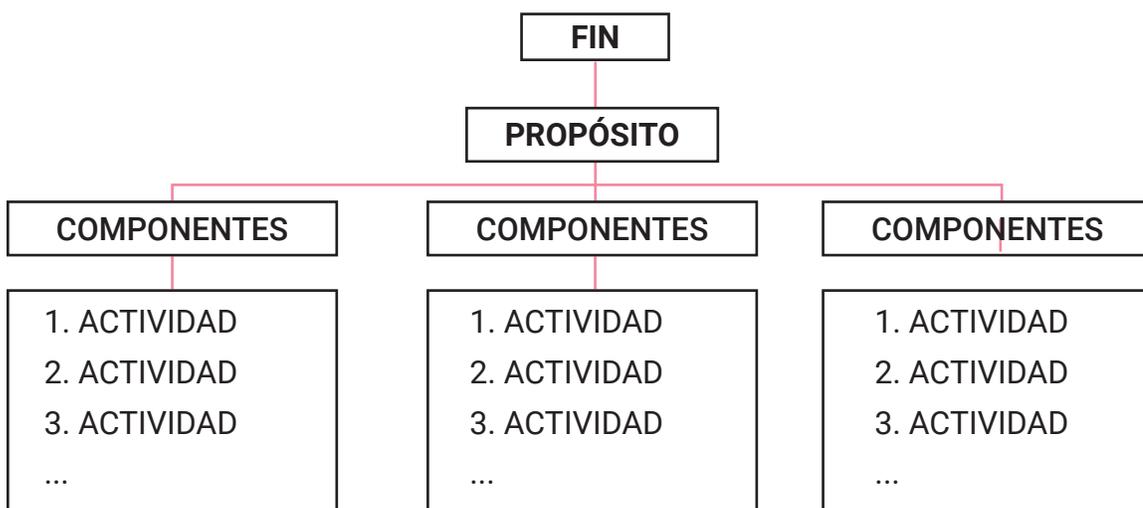
Recuerda que cada desafío aborda usuarios/as con perfiles específicos, de acuerdo a lo detallado en el punto 5 de las bases. Asegúrate de contemplar en tu respuesta cada uno de los requerimientos del perfil, dando cuenta de que estás cumpliendo con el público objetivo que se solicita. Esto es importante porque se evaluará en la Admisibilidad Técnica.

2.5. Cobertura del piloto: En esta sección debes indicar la cobertura que propones para el piloto. Recuerda que, según las bases, las propuestas tienen que cumplir con las siguientes coberturas mínimas para ser admisibles:

- ★Desafío acceso a servicios básicos: 34 personas
- ★Desafío modernización financiera: 50 hogares
- ★Desafío pobreza rural: 50 personas

Sección 3 - Solución Propuesta

Como ya hemos mencionado, los programas sociales del Estado se estructuran utilizando la metodología de la Evaluación Ex-Ante de Programas Sociales, creada y actualizada por la Subsecretaría de Evaluación Social. Debes estructurar tu intervención siguiendo los lineamientos de esta metodología, según la siguiente lógica:



Es importante resaltar que debe existir coherencia y alineación entre los tres niveles. Las sub preguntas de esta sección piden que identifiques y describas con claridad cada uno de los niveles de la intervención.

3.1 Jerarquía de objetivos: En esta pregunta debes definir con claridad y de forma concisa el propósito de tu propuesta. Siguiendo las siguientes definiciones:

Propósito del programa: El propósito del programa corresponde al objetivo específico o resultado directo a ser logrado, en la población beneficiaria, como resultado de implementar la intervención propuesta, entregando los bienes o servicios definidos en los distintos componentes del programa⁷.

El propósito debe corresponder a una solución del problema identificado en el diagnóstico y contribuir al desafío establecido. En este sentido, el propósito es lo que se cree que sucederá con los beneficiarios una vez que se haya implementado el piloto.

La redacción del propósito debe plantearse en términos de un resultado o cambio concreto esperado en la población usuaria. Algunos temas a tomar en consideración en su definición:

- El propósito debe contribuir a resolver el desafío de innovación elegido (corresponde al fin)
- El propósito corresponde al cambio esperado en la situación de los beneficiarios (resultado directo) como consecuencia de la ejecución de los componentes del programa
- Debe reflejar el objetivo específico que se quiere lograr
- Cada piloto debe tener un solo propósito
- Debe ser concreto y medible

3.2 Descripción de la solución propuesta: En esta sección debes detallar de forma clara y precisa la intervención que estas proponiendo pilotear, señalando de qué manera se relaciona directamente con el desafío planteado, abordando las causas y efectos identificados en el diagnóstico. Igualmente debes mencionar de forma explícita, como tu solución aborda o incorpora cada uno de los conceptos claves del desafío seleccionado, definidos en el punto 5 (d) de las bases.

Es importante que tengas presente que este apartado del formulario será evaluado en la etapa de Admisibilidad Técnica, dónde se revisará que la solución responda directamente al desafío.

3.3. Descripción de los componentes: Los componentes corresponden a los servicios y/o bienes que entrega una iniciativa, con un objetivo específico. Se debe considerar que los pilotos pueden tener uno o más componentes, los cuales deben ser suficientes para lograr el propósito declarado. Ellos deben buscar abordar y solucionar directamente las causas del problema o necesidad identificada. Además, pueden estar dirigidos a beneficiarios/as directos o a beneficiarios indirectos. Para cada componente se debe detallar las principales actividades contempladas y los beneficiarios de éstas, te sugerimos que pongas un nombre que represente a cada componente.

Para describir un componente se debe definir:

- ★¿Que servicio o bien se entregará?
- ★¿Para que se entregará?
- ★¿A quienes se entregará?
- ★¿Cómo se entregará y producirá?
- ★¿Cuál será el tiempo o duración de la ejecución del componente?

La población atendida en cada uno de los componentes puede corresponder a la población objetivo del piloto, a un subconjunto de esta población o a beneficiarios/as intermedios.

Recuerda que debes citar literatura, aprendizajes propios y/o mejores prácticas que sustenten el diseño de los componentes propuestos. Para cada componente identifica los productos y resultados esperados para los usuarios que participen de la iniciativa.

Ten en cuenta que ni las etapas del programa ni las actividades de la gestión del aprendizaje que nombran las bases (mentorías, mesas técnicas, informes) son componentes de la solución, sino que serán parte de la gestión de tu proyecto. Por lo tanto, no debes incluirlas.

7 Todas las definiciones de esta sección fueron adaptadas del "Manual Evaluación Ex Ante Programas Nuevos y Reformulados Significativamente Año 2019. Instructivo para presentar en la plataforma los programas sociales nuevos y reformulados significativamente, Ciclo Presupuestario 2020", Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Departamento de Monitoreo de Programas Sociales, Subsecretaría de Evaluación Social.

3.4. Etapas y principales acciones: En esta pregunta deberás indicar las etapas generales de la intervención. Para cada componente debes mencionar sus actividades principales y la metodología que se usará para llevarlas a cabo, así como describir la relación y coordinación que existe entre los distintos componentes.

3.5 Articulación: Para responder esta pregunta debes identificar todos los actores públicos, privados y/o del tercer sector que son relevantes para el desarrollo del piloto. Una vez identificados, debes definir una **estrategia de articulación con ellos**, que te permita alcanzar los objetivos.

3.6. Intervenciones relacionadas: Debes identificar otras intervenciones que apunten a solucionar el mismo tema del desafío (servicios básicos, modernización financiera o pobreza rural) en el territorio donde propones ejecutar el piloto. Una vez identificadas estas intervenciones relacionadas, deberás indicar una estrategia que dé cuenta de cómo se complementan o podrían complementarse con tu iniciativa.

3.7. Retroalimentación de usuarios(as): Los procesos de innovación son centrados en el usuario, por lo tanto, conocer su opinión durante la intervención es relevante. Aquí debes nombrar y describir qué actividades de retroalimentación considera tu proyecto para validar los variados aspectos del diseño de tu solución con las personas usuarias. Estas actividades pueden ser prácticas continuas durante la intervención o instancias específicas para cada componente, como entrevistas, grupos focales, encuestas, etc.

Sección 4 - Grado de Innovación

En esta sección se evaluarán las características que hacen de la propuesta una solución innovadora para el desafío planteado. Deberás identificar soluciones ya existentes y cuáles son los elementos diferenciadores de la intervención que propones y por qué.

4.1. Referentes: En esta pregunta se te pide que identifiques tres soluciones innovadoras, que ya existen, relacionadas con el desafío que seleccionaste. Estas iniciativas pueden ser locales, regionales, nacionales o internacionales y debes hacer referencia a publicaciones, indicar dónde se ejecutan y qué alcance tienen (local, regional, nacional o internacional). Para cada una, debes analizar cuáles son las características que, en tu opinión, las hacen innovadoras.

4.2. Diferenciación de la propuesta: En esta pregunta debes describir en qué aspectos se diferencia la solución que estás postulando de las que ya existen. Es importante recordar que la innovación es relativa a la temática y al lugar donde se aplica. En ese sentido, el piloto propuesto puede contener componentes o actividades que se hayan ejecutado en otras regiones y/o países, o para solucionar otras temáticas, pero que resulten innovadoras para el desafío planteado, en la región considerada.

Considera los aspectos como la eficiencia, eficacia o sustentabilidad mencionadas en el punto 3.2 de las bases, que hacen que la solución que propones se diferencie de las ya existentes. Una solución es **efectiva** cuando tiene la capacidad de alcanzar el resultado que busca y con ello obtiene los efectos deseados; es **eficiente** cuando se logra aquello con el mínimo de recursos posibles o en el menor tiempo posible; y es **sustentable** en la medida que se puede mantener a lo largo del tiempo.

4.3. Nivel de validación de la solución propuesta: Aquí deberás identificar con claridad el nivel de desarrollo de tu propuesta. Debes explicar cuáles son los componentes y/o actividades que ya se han validado y en qué consistió esta validación. Además, debes mencionar cómo este proceso ha influido en el diseño de la solución que propones (por ejemplo, indicando qué tipo de modificaciones se hicieron a partir del proceso de validación).

Como recordarás, en el punto 3.4 de las bases se indica cuáles son los requerimientos para que la solución propuesta tenga un nivel de desarrollo de prototipo de validación:

1. Que la institución postulante haya realizado al menos un prototipo del componente principal de la solución.
2. Que ese componente principal haya sido probado o testeado con potenciales usuarios, al menos una vez, por la institución postulante.
3. Que exista una iteración o cambios en el proyecto de solución, producto de la integración de lo aprendido en los testeos mencionados.

Sección 5 - Plan de Pilotaje

El Plan de Pilotaje es uno de los aspectos más importantes de la postulación, ya que te permite comunicar con detalle la estructura del piloto propuesto y también abordar cuáles son los supuestos que están detrás del diseño de la solución. En la planilla encontrarás DOS pestañas que están vinculadas. Es importante que completes AMBAS pestañas del documento.

a. Hoja de Ruta (primera pestaña)

En la Hoja de Ruta debes seguir la lógica de una carta Gantt contemplando las principales etapas del piloto y los componentes que propones desarrollar, junto con las actividades que le correspondan, en la etapa de pilotaje - intervención con usuario. Recuerda incluir las actividades de la estrategia de articulación y las actividades de retroalimentación de usuarios(as). Además, deberás indicar los verificadores y actores involucrados para cada actividad.

La Hoja de Ruta tiene una estructura de acuerdo con los plazos señalados en el punto 11 de las bases, la cual debes respetar. En cada una de las 3 etapas, debes agregar lo solicitado a continuación:

- ★ Etapa de Validación: contemplar, en términos generales, las actividades descritas en el punto 11.9 de las bases, las que responden al Modelo de Pilotaje del programa.
- ★ Etapa de Pilotaje – intervención con usuarios(as): Además de señalar detalladamente los componentes de tu solución, agrupando las actividades que propones desarrollar en cada uno de ellos, debes contemplar, de forma general, las actividades del punto 11.10 de las bases.
- ★ Etapa de Cierre: debes señalar, en términos generales, las actividades requeridas por las bases en el punto 11.12.

b. Supuestos (segunda pestaña)

Estas preguntas buscan ayudarte a identificar cuáles son los supuestos o hipótesis que están detrás del diseño de tu solución. Esto quiere decir, aquellas cosas que el diseño asume que sucederán cuando se implementen las actividades del piloto.

Los supuestos están estructurados en las seis dimensiones del aprendizaje mencionadas anteriormente. Debes seleccionar dos preguntas de cada dimensión y contestarlas de forma concisa.

Sección 6 - Indicadores de Desempeño

En esta pregunta debes consolidar los indicadores que permitirán dar seguimiento al avance en la entrega de productos y resultados del piloto, ya que debido a la duración del piloto no es posible medir su impacto.

En total, tu proyecto debe considerar a lo menos 6 indicadores, que se dividen en:

- **Indicadores de propósito:** estos miden el cumplimiento del resultado de la intervención y debes obligatoriamente considerar los indicadores señalados para cada desafío en el punto 5 de las bases del concurso. Ten en cuenta su fórmula de cálculo y meta. De igual forma puedes agregar indicadores adicionales a estos, si lo requieres.
- **Indicadores a nivel de componente:** al menos señala uno por cada componente de tu solución.
- **Indicadores de producto:** contempla indicadores para las actividades de tus componentes.

Para cada indicador debes definir:

- ★ Descripción: Nombre del indicador, haciendo referencia a lo que busca medir.
- ★ Fórmula de cálculo: Mecanismo que permitirá calcular el logro del indicador.
- ★ Meta: Logro que se espera tener para ese indicador, es recomendable incluir una meta intermedia y una meta final, para cada uno, explicitando el tiempo que se espera transcurra para su logro (por ejemplo, meta a los 5 meses y al cierre del piloto).
- ★ Unidad de medida: unidad utilizada para el cálculo del indicador (# de personas, % de personas).
- ★ Medios de verificación: Registros de donde se podrá obtener información para constatar el cumplimiento del indicador.

Los indicadores deben quedar registrados en la planilla correspondiente, la cual debe ser subida a la plataforma.

Sección 7 - Experiencia y Equipo Técnico

7.1. Experiencia Institucional Previa: Debes explicar la experiencia que tu institución tiene en la materia y mencionar antecedentes que permitan comprender su capacidad de gestión, para implementar la propuesta presentada. Asimismo, la experiencia que tiene en la temática del desafío y/o liderando iniciativas de innovación social.

Debes además completar la plantilla "Experiencia Institución" que corresponde a un Curriculum Vitae institucional. Es importante que listes proyectos o iniciativas relevantes que han ejecutado durante los últimos 7 años, indicando para cada uno si está relacionado con el desafío seleccionado y/o si utilizó metodología de innovación.

7.2. Experiencia y Organización del Equipo: En esta pregunta debes presentar la composición del equipo que ejecutará las actividades del piloto. Es necesario que listes todos los roles necesarios y describas sus funciones, aun cuando no sepas todavía los nombres de los profesionales específicos que ocuparían esos cargos. Se evaluará la consistencia entre la estructura y composición del equipo y las actividades propuestas en el Plan de Pilotaje, por lo que es necesario que te asegures de identificar la cantidad y tipo de personal necesario para llevar a cabo la intervención.

Es importante resaltar que existen dos profesionales que deben estar identificados al momento de la postulación: el Coordinador del Piloto y el Gestor del Aprendizaje, por lo que deberás completar en la tabla el nombre de al menos estos dos miembros del equipo. Estos profesionales además, deben haber aceptado participar en la postulación, pero no es necesario que tengan - al momento de la postulación - un vínculo contractual con la institución, ya que pueden ser contratados una vez adjudicado el piloto, durante la etapa de instalación.

Además, deberás completar la planilla con la **experiencia del equipo técnico**, es decir, el Coordinador del Piloto y el Gestor del Aprendizaje deberán llenar sus curriculum vitae. Es importante que listen todos aquellos proyectos o iniciativas relevantes en las que han participado.

El perfil del Coordinador del Piloto y del Gestor de Aprendizaje están detallados en el artículo 14.5 de las Bases del Concurso, no olvides revisarlos en detalle.

Sección 8 - Presupuesto

Debes llenar la plantilla del presupuesto, asegurando que cumplas con los requerimientos estipulados en las bases. La planilla del presupuesto tiene textos aclaratorios, revisalos ya que te ayudarán a completarla.

Ten especial cuidado de asignar correctamente a los recursos humanos del piloto. Todo el personal que trabaje directamente con las y los usuarios es un gasto de recursos humanos directo, en cambio aquellos que realizan tareas de soporte, representan recurso humano indirecto.

Recuerda que la última rendición de tu proyecto, se realiza el primer mes de cierre después de terminada la etapa de pilotaje – intervención con usuarios/as, por lo tanto no puedes considerar gastos durante la etapa de cierre del proyecto, los gastos en que incurras en dicha etapa son cargo de la institución contratada.

Con esto habrás completado la postulación a Innova FOSIS 2021. Las bases del concurso estarán disponibles a partir del 04 de enero de 2021, día en que comienza el período de postulación, el cual se extiende hasta el 8 de febrero a las 23:59 hrs.

Te recomendamos preparar la postulación con tiempo para asegurar que tengas toda la información disponible. Ten en cuenta que la última semana de postulación a cualquier concurso las plataformas se sobrecargan y funcionan más lento, por lo que te sugerimos cerrar tu postulación lo antes posible.

Por último, recuerda que hasta las 17:00 horas del jueves 4 de febrero de 2021 puedes mandar tus consultas a innova@fosis.gob.cl